



التقرير السنوي

2020 |
الإصدار
الأول



حضره صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله



”والى يوم، ونحن على اعتاب المؤوية الثانية للدولة، فلا بديل عن الاستمرار في تعزيز نهج الاعتماد على الذات، من خلال تمكين موارينا البشرية الواعدة وتزويدها بعلوم ومهارات مهنية وتقنية ترفع من ميزتهم التنافسية، والاستثمار الأمثل في الموارد المتاحة والاستفادة من الفرص المتوفرة في كل القطاعات، وكذلك الاستمرار في الإصلاحات الاقتصادية والمالية والهيكلية بهدف تحقيق النمو الشامل والمستدام، وبما يدعم بيئة الأعمال وتنافسية الأردن إقليمياً وعالمياً.

رغم تداعيات أزمة كورونا، إلا أنها أظهرت مكامن قوة وفرصاً واعدة في قطاعات عده، خصوصاً الصناعات الغذائية والدوائية والمعدات الطبية، التي يجب استثمارها وفق نهج مؤسسي قابل للتنفيذ، لتحديد الفرص المتاحة، فيما يوفر فرص العمل ويمكن الأردن من لعب دور مهم كمركز إقليمي في المنطقة”

من كتاب التكليف السامي لحكومة الدكتور بشر الخصاونة
عمان في 20 صفر 1442 هجرية / الموافق 7 تشرين الأول 2020 ميلادية



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم حفظه الله

جدول المحتويات

رقم الصفحة	المحتوى	الرقم
7-6	كلمة المدير العام	.1
8	تعريف بدائرة المشتريات الحكومية	.2
9	 النشأة	
9	 المهام والواجبات	
10	 المدراء العاملون	
11	 الهيكل التنظيمي	
13-12	 الموارد البشرية	
14	 موازنة الدائرة	
15	استراتيجية دائرة المشتريات الحكومية 2021-2023	.3
16	 الرؤية، الرسالة، القيم الجوهرية	
18-17	 الأهداف الوطنية والاستراتيجية التي تساهم الدائرة في تحقيقها	
19	إنجازات الدائرة في عام 2020	.4
19	الفصل الأول: ماذا تحقق بعد الدمج؟	
20	 محور التشريعات.	
20	 محور التوعية والإعلام.	
21	 محور الهيكلة وإجراءات العمل.	
21	 محور القوى البشرية.	
22	 المحور المالي.	
25-22	 محور التطوير المؤسسي.	
25	 محور التدريب والتعليم المستمر.	

رقم الصفحة	المحتوى	الرقم
32-26	محور البنية التحتية وتقنيات المعلومات.	
33	الفصل الثاني: مؤشرات رقمية في المشتريات الحكومية لعام 2020	
35-34	العطاءات المركزية في المشتريات الحكومية لعام 2020	
36-35	العطاءات المنجزة في دائرة المشتريات الحكومية في عام 2020	
40-37	الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات المشتريات الحكومية في عام 2020	
41	عطاءات المشتريات الحكومية في مجموعات.	
54-42	✓ المجموعة الأولى : الأدوية والأمصال والمطاعيم	
56-55	✓ المجموعة الثانية : الأجهزة والمعدات الطبية	
59-57	✓ المجموعة الثالثة : المستهلكات الطبية	
61-60	✓ المجموعة الرابعة : التجهيزات الميكانيكية	
64-62	✓ المجموعة الخامسة : التجهيزات الإلكترونية	
67-65	✓ المجموعة السادسة : التجهيزات المكتبية والعقود	
69-68	✚ الرقابة والتدقيق الداخلي.	
70-69	✚ الكفالات والإيرادات.	
71	الفصل الثالث: التحول الرقمي في المشتريات الحكومية	
73-72	✚ نظام الشراء الإلكتروني JONEPS	
75-74	✚ نظام إدارة المخزون الحكومي العام GIMCS	
78-76	دائرة المشتريات الحكومية في مواجهة جائحة كورونا .5	
89-79	دائرة المشتريات الحكومية.... فعاليات وأنشطة .6	
90	لجنة إعداد التقرير السنوي 2020 .7	
91	أرقام الاتصال الخاصة بدائرة المشتريات الحكومية .8	

كلمة المدير العام



يطيب لي ان أرحب بكم وأشكر لكم متابعتكم لأحد إصدارات دائرة المشتريات الحكومية ، وهو التقرير السنوي للدائرة ، الموجود بين أياديكم ، مع الامنيات ان يحوز ما ورد بهذا التقرير على اهتمامكم ومتابعتكم.

منذ ان جاء قرار دمج دائرة اللوازم العامة ودائرة الشراء الموحد لتصبحا دائرة المشتريات الحكومية في العام 2019 ، سعى الزملاء في دائرة المشتريات الحكومية ما استطاعوا ، الى الإرتقاء بالخدمات المقدمة ، وإضفاء نهج الشفافية والحاكمية الرشيدة على كافة الأدوار والتي تم ادراجها ضمن مهام دائرة المشتريات الحكومية ، حيث لم يكن نظام الشراء الالكتروني الا باكورة عمل جاء في سياق بلورة منظومة التطوير والتحديث ، والتي كانت احدى اهداف الاستراتيجية الموضوعة .

وبالنظر الى ما تم تحقيقه وانجازه على ارض الواقع ، ننظر في دائرة المشتريات الحكومية الى نظام الشراء الالكتروني كمشروع وطني وريادي يجب البناء عليه ، والعمل على الاستمرار بتطوير وتحديث منظومة عمله ، حيث ظهر جلياً الحاجة اليه في ظل جائحة كورونا ، وما فرضته من تحديات وفرص ، وقد سعى كافة العاملين في دائرة المشتريات الحكومية الى تحقيق رسالة الدائرة ، وهي تأمين الجهاز الحكومي وتلبية احتياجاته من اللوازم والخدمات وفق الاستخدام الامثل للموارد وبما يعزز الشراكة الاستراتيجية بين مؤسسات القطاعين العام والخاص .

عند دخول نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 حيز التنفيذ ، والذي جاء موحداً لما يزيد عن (50) نظاماً للمشتريات الحكومية وداماً لدائري شراء مركزيتين هما دائرة الشراء الموحد ودائرة اللوازم العامة في دائرة المشتريات الحكومية والذي جاء في سياق إصلاحي ونوعي حقيقي ضمن مشروع النهضة الوطنية وأحد الركائز الأساسية في مصفوفة الاصلاحات المالية والادارية ضمن برنامج الاصلاح الحكومي ، كان التحدي الاكبر في البداية هو ابقاء سير العمل بإنسيابية مع ضمان تطبيق أعلى معايير الشفافية والحاكمية الرشيدة ومواءمة ذلك مع اطلاق حزمة التطوير والتحديث والتحول الالكتروني .

والى يوم ونحن نُصدر ب توفيق من الله تعالى ، وبجهود كافة الزملاء التقرير السنوي لدائرة المشتريات الحكومية ، والذي يحوي الكثير من الاحصائيات والمعطيات والمعلومات ونسعى الى البناء على ما تم إنجازه ، والاستمرار بعملية التحديث والتطوير مع السعي الى تقديم الخدمة الامثل لمتلقيها ، وخلق بيئة من الشراكة الحقيقية مع القطاع الخاص ومتلقي الخدمة والشركاء ، وبال مقابل تحقيق أهداف الدائرة الموضوعة في سياق استراتيجية الدائرة وعلى رأسها تحقيق أولويات التنمية الاقتصادية الاجتماعية من خلال التحديث المستمر لمنظومة الشراء الحكومي ، ومن خلال تبني جملة من السياسات العامة لصلاح منظومة الشراء الحكومي ، والعمل على تعزيز ومؤسسة البنية التنظيمية والمؤسسية للمشتريات الحكومية وتحديداً في مجال رسم السياسات العامة والمتابعة والتقييم وآليات الاعتراف والشكوى.

ويوفر هذا التقرير قاعدة بيانات ومعلومات احصائية شاملة للباحثين وصناعة القرار من أرقام ورسوم بيانية وتحليل كمي ونوعي تفصيلي للعطاءات والتي تم انجازها وفق معايير النزاهة والشفافية ، ومن خلال الادوات الإلكترونية، وأبرز التطورات التي طرأت على دائرة المشتريات الحكومية منذ نشأتها، والتي ما كانت لتحقق لولا جهود موظفيها وعملهم بروح الفريق الواحد في ظل ادارة داعمة ومتبنية لثقافة التميز والابداع في العمل.

المدير العام

هناوي طلعت النابسي

تعريف بدائرة المشتريات الحكومية

النشأة

أُنشئت دائرة المشتريات الحكومية في عام 2019 بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 والذي تم نشره في الجريدة الرسمية ضمن العدد (5572) بتاريخ 1/5/2019، بناءً على قرار مجلس الوزراء المنعقد بتاريخ 13/2/2019.

المهام

يقع على عاتق دائرة المشتريات الحكومية بموجب نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 على تنفيذ المهام التالية:-

- 1) شراء ما تحتاج إليه الجهات الحكومية من اللوازم والخدمات الفنية.
- 2) شراء الأدوية والمستلزمات والاجهزة الطبية لوزارة الصحة ومديرية الخدمات الطبية الملكية ومستشفى الأمير حمزة ومستشفيات الجامعات الأردنية الرسمية وأي جهة أخرى يوافق عليها مجل.
- 3) التعاون مع لجنة سياسات الشراء لوضع السياسة العامة لإدارة الشراء ووضع الخطط والبرامج اللازمة لتنفيذ هذه السياسة والتسيير مع الجهات والوحدات الحكومية لتحسين مهارات العاملين في مجال الشراء.
- 4) اجراء الدراسات ذات الصلة بالشراء والاحتفاظ بمواصفات قياسية للوازم ذات الاستعمال المشترك.
- 5) حفظ القيد والسجلات والملفات والعينات الخاصة بعمليات الشراء وسجلات اللوازم المشتركة واللوازم الفائضة لدى الجهات الحكومية واتخاذ الإجراءات والترتيبات الازمة لحفظ اللوازم المشتركة واللوازم الفائضة وتخزينها وتصنيفها لتوزيعها على الجهات أو الوحدات الحكومية وفق ما تحتاج إليه أو تبادلها فيما بينها.
- 6) تقييم أداء المتعهدين والإستشاريين بناءً على التقارير الواردة من الجهات المستفيدة.
- 7) مراجعة عطاءات اللوازم والخدمات الفنية والخدمات الاستشارية وجمع المعلومات المتعلقة بهذه العطاءات وتحليلها وحفظها.
- 8) وضع الشروط العامة والخاصة لعطاءات اللوازم والخدمات الفنية والخدمات الاستشارية والشروط المرجعية وإجراءات العطاءات والنماذج والمخططات وتطويرها بالتسيير مع لجنة سياسات الشراء.
- 9) المشاركة في تنفيذ الاتفاقيات والبروتوكولات المعقدة بين المملكة وأي جهات دولية.
- 10) إجراء الجرد والحفظ على قيد اللوازم المعمرة التي تستعمل لمدة طويلة، والتعاون مع الجهات الحكومية فيما يتعلق بحفظ اللوازم وصيانتها .

المدراء العامون



عطوفة الدكتور ياسر الخوالدة بالوكالة

2021/9/7-2021/2/1

عطوفة هنادي طلعت النابلسي

2021/9/8 – لغاية تاريخه



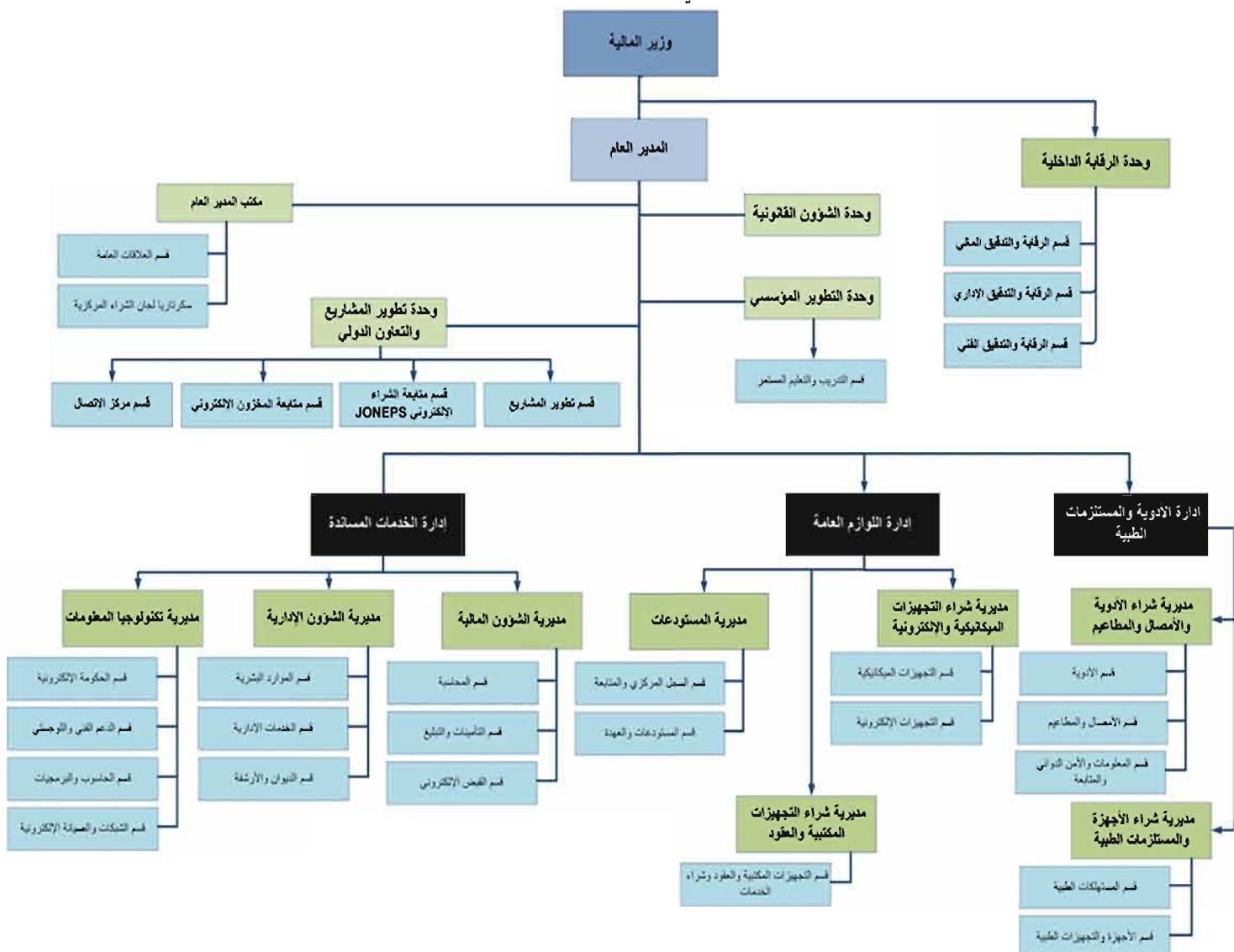
عطوفة الأستاذ الدكتور نزار مهيدات

2020/7/29-2019/10/28

عطوفة الدكتور حازم الخساونة بالوكالة

2021/1/31-2020/7/21

الهيكل التنظيمي لدائرة المشتريات الحكومية



الموارد البشرية :-

التوسيع النسبي لموظفي دائرة المشتريات الحكومية حسب الجنس



شكل الذكور ما نسبته حوالي 57% من إجمالي عدد الموظفين في دائرة المشتريات الحكومية يقابلها 43% للإناث.

أما من حيث الفئات العمرية؛ فإن أكثر من نصف الموظفين (52%) هم من الفئة العمرية (40 - 49 سنة، فيما شكل الموظفين ممن تجاوزت أعمارهم الخمسين عاماً ما نسبته 20%， أما فئة الشباب والتي تقل أعمارهم عن 40 سنة فقد بلغت نسبتهم 28%. (الجدول رقم (أ)).

ومن حيث الفئات الوظيفية، فقد بلغت نسبة الفئة الأولى حوالي 64%， تليها الفئة الثانية بنسبة 21%， فيما لم تتجاوز الفئة الثالثة 15%. الجدول رقم (أ).

وبالنظر إلى المؤهلات العلمية، فقد شكل حملة الشهادات الجامعية الأولى (بكالوريوس فأعلى) أكثر من نصف عدد الموظفين الإجمالي بما نسبته (64%)، يليهم حملة الدبلوم بنسبة (21%) تقريباً، ومن ثم حملة الثانوية العامة فما دون بنسبة 15% تقريباً. الجدول رقم (أ).

ومن حيث توزيع الوظائف فقد شكل الموظفون ممن يشغلون الوظائف القيادية والإشرافية ما نسبته 28%， يقابلها 72% لغير ذلك من الوظائف على اختلاف المسميات والفئات الوظيفية. الجدول رقم (أ).

الجدول رقم (أ) : الخصائص الأساسية¹ لموظفي دائرة المشتريات الحكومية حسب الجنس، العمر، الفئات الوظيفية، المؤهل العلمي، التخصصات العلمية

#	الخصائص	العدد	%
الجنس			
.1	ذكور	86	57%
.2	إناث	65	43%

¹ المعلومات الموجودة في هذا الجدول محدثة لغاية 2021/9/23.

#	الخصائص	العدد	%
الفئات العمرية			
.1	25-29	4	3%
.2	30-34	11	7%
.3	35-39	28	19%
.4	40-44	42	28%
.5	45-49	36	24%
.6	50-54	19	13%
الفئات الوظيفية			
.1	فئة أولى	97	64%
.2	فئة ثانية	31	21%
.3	فئةثالثة	23	15%
المؤهل العلمي			
.1	دكتوراه	3	2%
.2	ماجستير	18	12%
.3	بكالوريوس	76	50%
.4	دبلوم كلية مجتمع	31	21%
.5	ثانوية عامة فما دون	23	15%
توزيع الوظائف			
.1	وظائف قيادية	11	7%
.2	وظائف إشرافية	31	21%
.3	وظائف أخرى	109	72%
	المجموع	151	100%

موازنة الدائرة :-

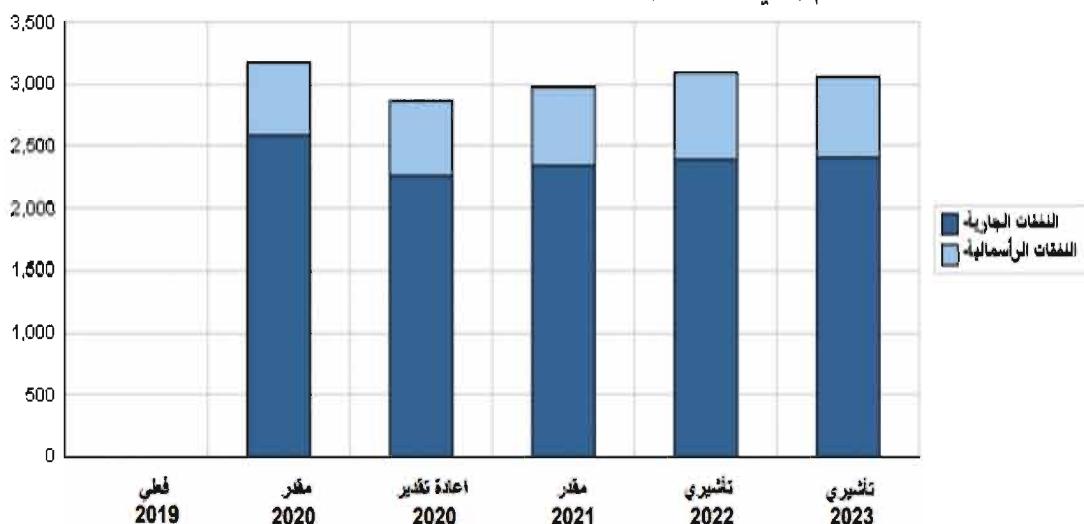
بلغت موازنة دائرة المشتريات الحكومية قرابة الثلاثة مليون دينار ، شكلت النفقات الجارية منها قرابة (79%)، بينما بلغت قيمة النفقات الرأسمالية (21%) من مجمل موازنة الدائرة وهذه النفقات الرأسمالية تم تخصيصها لتطوير نظام الشراء الإلكتروني (JONEPS).

الخلاصة الإجمالية لنفقات الفصل 1507 - وزارة المالية / دائرة المشتريات الحكومية

للسنوات 2019 - 2023

الوصف						
المجموعة	النفقات الجارية					
الوصف	النفقات الجارية	المجموع	النفقات الرأسمالية	المجموع	النفقات الرأسمالية	المجموع
2111	أرواتب والإيجور والغازات	1,757,000	2211	استخدام السلع والخدمات	1,551,000	400,000
2121	مساهمات الصناع الاجتناب	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	199,000	400,000
2211	استخدام السلع والخدمات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	196,000	280,000
2821	نفقات أخرى جزئية	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	594,000	631,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	528,000	630,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	24,000	700,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	23,000	700,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	1,000	630,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	2,264,000	3,065,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	2,581,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	2,342,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	2,386,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	2,415,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	2,342,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	2,264,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	1,522,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	1,536,000	3,096,000
3112	أجهزة وأثاث ومعدات	0	3112	أجهزة وأثاث ومعدات	1,551,000	3,096,000

رسم بياني لنفقات الجارية و الرأسمالية للسنوات 2019 - 2023



المصدر / قانون الموازنة العامة لعام 2020

استراتيجية دائرة
المشتريات الحكومية
2023-2021

الرؤيا، الرسالة، القيم الجوهرية

الرؤيا

التميز والريادة في ادارة الشراء والمخزون الحكومي

الرسالة

تأمين الجهاز الحكومي وتلبية احتياجاته من اللوازم والخدمات وفق الاستخدام الأمثل للموارد، وبما يعزز الشراكة الاستراتيجية بين مؤسسات القطاعين العام والخاص.

القيم الجوهرية

- ✓ الانتماء.
- ✓ النزاهة.
- ✓ الشفافية.
- ✓ الإبداع والابتكار.
- ✓ العمل بروح الفريق.

الأهداف الوطنية والأهداف الاستراتيجية

الأهداف الوطنية التي تساهم الدائرة في تحقيقها:

- (1) "سيادة القانون أساس الادارة الحصيفة".
- (2) الحفاظ على الاستقرار المالي وضبط الانفاق.
- (3) الحكومة الالكترونية (E-Gov).
- (4) "تعزيز منظومة النزاهة والشفافية والمساءلة من خلال تبني نهج الحكومة الرشيدة".
- (5) دعم المشاريع الانتاجية والريادية والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة من خلال تشجيع وترسيخ البيئة التنافسية ومنع الاحتكار.
- (6) "رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى افضل من الخدمات".

الأهداف الاستراتيجية للدائرة

الهدف الأول: المساهمة في ضبط الانفاق العام على الشراء الحكومي.

المشاريع المنبثقة عن الهدف الأول:

- (1) توحيد العطاءات اللوازم والخدمات ذات الاستعمال المشترك.
- (2) ادارة وضبط المشتريات الحكومية.
- (3) ادارة وضبط المخزون الحكومي.
- (4) الأتمنة والتحول الرقمي في الشراء والمخزون (Digitalization).

- (5) تقييم أداء الموردين.
- (6) تقييم تطبيق نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 والتعديلات الصادرة بموجبه.
- (7) نشر الوعي المعرفي في مجال المشتريات الحكومية.

الهدف الثاني: المساهمة في تعزيز الشراكة مع القطاع الخاص ودعم مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME's).

المشاريع المنبثقة عن الهدف الثاني:

1. المساهمة في تعزيز مشاركة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (SME's) في عطاءات المشتريات الحكومية.

الهدف الثالث: تطوير الأداء المؤسسي.

المشاريع المنبثقة عن الهدف الثالث:

1. تقييم ممارسات الحكومة.
2. شراء مبني مستقل وملائم.
3. التحول الإلكتروني في إجراءات العمل نحو دائرة بلا ورق.
4. إعادة هندسة العمليات
5. إدارة المعرفة
6. إدارة المخاطر
7. إدارة وتنمية الموارد البشرية
8. تعزيز دور العلاقات العامة والمسؤولية المجتمعية
9. دعم وتجذير ثقافة التميز

إنجازات دائرة المشتريات الحكومية

الفصل الأول:- ماذا تحقق بعد الدمج؟

محور التشريعات

- ✓ صدور نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لعام 2019.
- ✓ صدور تعليمات تنظيم إجراءات المشتريات الحكومية لسنة 2019.
- ✓ صدور تعليمات الشراء الإلكتروني لسنة 2019.
- ✓ صدور تعليمات تنظيم المستودعات والرقابة على المخزون لعام 2020.
- ✓ صدور اللائحة التنظيمية للعينات.
- ✓ إعادة تشكيل لجأن الشراء على اختلاف أنواعها وصلاحياتها بما ينسجم مع نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019، وقد تم تسمية (45) مندوباً من دائرة المشتريات الحكومية لدى الجهات والوحدات الحكومية.
- ✓ إعداد قائمة باللوازم ذات الاستخدام المشترك وترميزها لغایات طرحها ضمن عطاءات موحدة.
- ✓ تشكيل لجنة وطنية لتوحيد مواصفات الأجهزة والمستلزمات الطبية.

محور الاعلام والتوعية

- ✓ قامت الدائرة بعقد ورش تعريفية عن نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019، وقد بلغ عدد الموظفين الذين تلقوا التعريف بالنظام والتعليمات ما لا يقل عن (1000) موظف يمثلون (90) جهة ووحدة حكومية، كما قامت الدائرة بعقد ورشة تعريفية متخصصة للموظفين المعينين في الشراء.
- ✓ تم إنشاء رابط على الموقع الإلكتروني للدائرة لاستقبال الاستفسارات حول النظام والتعليمات الجديدة.
- ✓ تم العمل على إنشاء حساب جديد لدائرة المشتريات الحكومية يتبع وزارة المالية عبر المنصة التفاعلية (منصة بخدمتكم) بعد إغلاق الحسابات القديمة لدائرة الشراء الموحد واللوازم العامة، والتي تعاملت مع (41) حالة من نوع استفسار تتعلق بنظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 والتعليمات الصادرة بمقتضاه.
- ✓ الرد على الكتب الواردة الخاصة بالاستفسارات القانونية من مختلف الجهات الحكومية .
- ✓ الرد على الاستفسارات الهاتفية خاصة بالنظام والتعليمات الصادرة بمقتضاه من خلال الهاتف وبمعدل (20) اتصالا يوميا تقريبا.

محور الهيكل التنظيمي واجراءات العمل

- ✓ تم إعداد هيكل تنظيمي لدائرة المشتريات الحكومية بعد دمج دائري اللوازم العامة والشراء الموحد بحيث تم العمل على دمج الوحدات التنظيمية المشتركة، وإلغاء البعض منها، واستحداث وحدات تنظيمية جديدة، وذلك حسب احتياجات وتطورات دائرة المشتريات الحكومية والتشريعات الناظمة لعملها بالتنسيق مع إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات / رئاسة الوزراء، وديوان الخدمة المدنية.
- ✓ تم توحيد اجراءات العمل والأنظمة المعمول بها في دائرة المشتريات الحكومية بعد عملية الدمج على الصعيد الإداري والفنى والمالي والرقابي.

محور القوى البشرية

- ✓ تم تحديد الوظائف الالزمة ومركز عمل الموظفين في المديريات والاقسام حسب الهيكل التنظيمي الجديد ووفقاً للمؤهلات والتخصصات العلمية وبموجب قرارات ادارية.
- ✓ تم تحديد أعداد الموظفين الفائضين عن الحاجة وتوزيعهم على الوزارات الحكومية، ليصبح عدد موظفي دائرة المشتريات الحكومية الاجمالي لغاية تاريخه (170) موظف بعد أن كان (210) قبل الدمج.
- ✓ تم دمج وتوحيد جدول تشكيلات الوظائف لدائرة المشتريات الحكومية بعد أن تم تصفيه جدول تشكيلات وظائف دائري اللوازم العامة والشراء الموحد وترحيل جميع الوظائف لجدول دائرة المشتريات الحكومية متضمنا جميع الحركات الوظيفية لعام 2020 (الغاء وظائف - ترفيعات وجوبية - ترفيعات جوازية - تعديل أوضاع - نقل موظفين للوزارات والدوائر الحكومية بالتنسيق مع ديوان الخدمة المدنية ودائرة الموازنة العامة).
- ✓ تم اعتماد أسس جديدة لتحفيز الموظفين وبما ينسجم مع تعليمات وأسس منح المكافآت والحوافز لموظفي الخدمة المدنية بعد أن تم الغاء الأسس السابقة، وبما يضمن ربط الحوافز بمستوى الأداء وفاعلية العاملين.

المحور المالي

- ✓ بالرغم من الظروف الصعبة التي فرضتها جائحة كورونا؛ استطاعت دائرة المشتريات الحكومية القيام بتسديد مبلغ (102) مليون دينار لصالح شركات ومستودعات الأدوية من المديونية المستحقة على الجهات المشاركة في عطاءاتها التابعة للأعوام السابقة لعام 2020، وشكّلت وزارة الصحة ومستشفى الأمير حمزة منها ما مجموعه حوالي 83 مليون دينار أردني. ويتم التسديد وفق دراسة تحليلية ضمن أولويات تتعلق بحجم الدين وتاريخ الاستحقاق وأقدميته وفق معايير تضمن العدالة والنزاهة والشفافية والذي من شأنها رفد شركات ومستودعات الأدوية بالسيولة التي تساهم بتنشيط الاقتصاد الوطني وتعزيز قدرتهم بما يخدم تحقيق الامن الدوائي الوطني .
- ✓ تم اعداد وتجهيز حسابات جديدة لدائرة المشتريات الحكومية على نظام (GFMIS) واغلاق حسابات كل من دائري الشراء الموحد واللوازم العامة سابقا على الدفاتر المحاسبية وعلى النظام المالي (GFMIS).
- ✓ تم دمج موازنات دائري الشراء الموحد واللوازم العامة واعداد موازنة دائرة المشتريات الحكومية بعد استحداث رؤية ورسالة وأهداف وبرامج جديدة خاصة بالدائرة، بالإضافة إلى مصفوفة أهداف استراتيجية جديدة ومؤشرات قابلة للقياس.
- ✓ تم تسوية الأمور العالقة في حسابات دائري الشراء الموحد واللوازم العامة دفتريا والكترونيا ومعالجتها مع ادارة (GFMIS).

محور التطوير المؤسسي

- ✓ إعداد دليل خدمات وعمليات جديد يعكس عملية التحول الإلكتروني التي مرت بها الدائرة عبر إطلاق نظامي الشراء الإلكتروني وإدارة المخزون الحكومي العام. حيث تم دمج الخدمات الإلكترونية الجديدة مع الخدمات الورقية الكلاسيكية في دليل خدمات موحد ومحذّث، إلى جانب ترجمة عملية إستحداث دائرة المشتريات الحكومية كدائرة سيادية حاكمة لعمليات الشراء الحكومي وكتناوج لدمج دائري اللوازم العامة والشراء الموحد .

- ✓ إعداد خطة إدارة مخاطر شاملة للدائرة تحصر المخاطر المتوقعة وتحدد خطط الإستجابة للتعامل معها والجهات المعنية بذلك ضمن مستهدفات واضحة وأطر زمنية محددة ومؤشرات قياس ذكية، بالتنسيق مع لجنة إدارة المخاطر المركزية في وزارة المالية وخبراء مشروع الإصلاح المالي والإداري في الوزارة، وبما يتجاوب مع عملية الدمج واستحداث الدائرة وتداعيات الجائحة.
- ✓ إعداد مصفوفة لتحديد مخاطر الفساد وآليات التعامل معها وقائياً وعلاجيأً، بالتنسيق مع خبراء هيئة النزاهة ومكافحة الفساد، وبما يحصن الدائرة وموظفيها ضد أفعال الفساد وممارساته وشبهاته وأشكاله المستجدة ويحافظ على منظومة النزاهة والسلوك الوظيفي.
- ✓ إعداد خطط تحسينية وتطويرية للدائرة بما ينسجم مع متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية، بالتنسيق مع إدارة تطوير الأداء المؤسسي والسياسات في رئاسة الوزراء والجهات ذات الصلة، وبما يضمن تقديم خدمات ذات جودة وفاعلية ورشاقة مؤسسية وعملية.
- ✓ إعداد التقارير/الكتب السنوية للدائرة وتحديث بياناتها وإحصائياتها المؤسسية، بما يعكس إنجازات الدائرة وجهود موظفيها وذلك بالتعاون مع اللجنة الخاصة بذلك.
- ✓ إعداد دراسات قياس الرضا الوظيفي ورضا متقى الخدمة ورضا الشركاء سنوياً، وتحويل مخرجاتها إلى مدخلات لخطط العمل التنفيذية وخطط التطوير التحسينية، بما يؤدي إلى تعزيز الرضا الوظيفي ورفع مستوى رضا متقى الخدمة والشركاء.
- ✓ تفعيل عملية إدماج النوع الاجتماعي وتمكين المرأة في الدائرة عبر تشكيل فريق النوع الاجتماعي وتنمية ضابط إرتباط النوع الاجتماعي بالتنسيق مع رئاسة الوزراء وللجنة الوطنية الأردنية لشؤون المرأة بغرض إجراء دراسات تشخيصية وتقييمية دورية وتنفيذ عمليات تدقيق شاركي للدائرة من منظور النوع الاجتماعي وبالتالي صياغة خطط تصحيحية تضمن سن وتبني سياسات وإجراءات عمل مستدامة ومنهجية قائمة على العدالة والمساواة بين الجنسين.
- ✓ المشاركة في عملية التخطيط الإستراتيجي في الدائرة ووضع إستراتيجيات منهجية وعلمية لإدارة الحكومة وإدارة المعرفة والهندسة، بما يقود إلى تجذير ثقافة العمل المؤسسي والجماعي والممنهج والمستدام والقائم على تخطيط الموارد البشرية وخطة الإحلال والتعاقب الوظيفي ومفهوم الدوران الوظيفي والإبعاد عن العمل الفردي.

- ✓ وضع خطط تدريبية شاملة واستراتيجية وتصميم برامج تدريبية ذكية ووجهة داخل الدائرة وخارجها، بما يلبي الاحتياجات والرغبات التدريبية للموظفين وال حاجات الوظيفية المؤسسية، وبما ينسجم مع خطط الإحلال والتعاقب والدوران الوظيفي وحركات الترفع الوجobi والجوازي وعملية بناء القدرات الفردية والمؤسسية.
- ✓ المشاركة في عملية نشر ثقافة التميز والإبداع من خلال المشاركة المؤسسية الفاعلة في جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية بالتنسيق مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، وتشجيع مشاركة الأفراد في جوائز ومسابقات التميز الوطنية والإقليمية والدولية، وتحويل ذلك إلى ثقافة مؤسسية وفردية متعددة وأساليب تفكير وعمل مستدامة وبناء DNA مؤسسي للدائرة قائم على هذه الثقافة.
- ✓ المشاركة في عملية إعادة هيكلة الدائرة وترشيق هيكلها التنظيمي وفك حالات التشابك الوظيفي وتدخل الصالحيات بين الوحدات الإدارية المختلفة. ومعالجة عقب عملية إستحداث الدائرة ودمج الدائريتين السابقتين وتداعيات الجائحة.
- ✓ تحويل جائحة الكورونا إلى فرصة لتعزيز وتسريع عملية التحول الإلكتروني، وتفعيل أنظمة الشراء الإلكتروني والمخزون الحكومي الإلكتروني وأتمتة العمليات الشرائية، بما يتاسب مع مخاطر وظروف الجائحة و شبكاتها مستقبلاً، وتأسيس بنية إلكترونية وتكنولوجية ومعلوماتية ولوجستية وبشرية في الدائرة قادرة وجاهزة ومستعدة للتعامل مع مثل تلك الظروف، وكذلك تقديم ميكانزمات التدريب الإلكتروني والعمل عن بعد كبديل عن التدريب الوجاهي التقليدي والعمل المكتبي الكلاسيكي بالتنسيق مع معهد الإدارة العامة وديوان الخدمة المدنية ورئاسة الوزراء وزارة المالية ووزارة الصحة والمركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات.
- ✓ إعداد وإطلاق الخطة الاستراتيجية الجديدة للدائرة للأعوام 2021-2023 متضمنة التوجهات الاستراتيجية المتوقعة مع الأهداف الوطنية وبرامج التطوير والإصلاح الاداري والمالي.

✓ إعداد العمل على بناء بنية تحتية معرفية جديدة بما يتلاءم مع طبيعة و مجال عمل دائرة المشتريات الحكومية الجديدة وبما ينسجم مع نظام المشتريات الحكومية النافذ، وذلك من خلال تشكيل عدة لجان لإعداد خطة استراتيجية جديدة ودليل خدمات وعمليات جديد وخطة إدارة مخاطر جديدة بما فيها خطة إدارة مخاطر الفساد بالتنسيق مع هيئة النزاهة ومكافحة الفساد.

محور التدريب والتعليم المستمر

✓ مراعاة للظروف الوبائية، تم تدريب الموظفين المستهدفين عن بعد عبر تطبيق ZOOM بواقع تسعه موظفين لغایات الترفعي الوجوبي، وتم استثناء مستحقي الترفعي الجوازي وذلك حسب التعليمات الصادرة بموجب نظام الخدمة المدنية الساري وأوامر الدفاع حيث تم إعفاء مستحقي الترفعي الجوازي من التدريب لعام 2020م وقصره على مستحقي الترفعي الوجوبي.

✓ وتم التدريب وفق خطة تدريبية محكمة ومدرورة مستندة إلى المنهجيات المعتمدة لتحديد الاحتياجات التدريبية ومنهجية إعداد الخطة التدريبية، وبناءً على نماذج مسح الاحتياجات التدريبية والمسار التدريبي للموظفين المستهدفين، وبما يتوافق مع خطة الدائرة الإستراتيجية والخطة التنفيذية لوحدة التطوير المؤسسي وخطوة قسم التدريب التنفيذية والخطط التنفيذية للوحدات الإدارية وخطتي التنبؤ والإحلال والتعاقب لقسم الموارد البشرية.

✓ حيث تم الأخذ بعين الاعتبار توصيات الرؤساء المباشرين للموظفين عن طريق سجلات تقييم الأداء السنوي، بيانات قسم الموارد البشرية (قوائم مستحقي الترفعي الوجوبي والجوازي)، الخطط التنفيذية للوحدات الإدارية ومذكرات مدراء ورؤساء الوحدات الإدارية المتضمنة الاحتياجات والرغبات التدريبية، وذلك ضمن الموازنة المحددة للتدريب.

✓ وقد تم التعامل مع ومعالجة عدد من المحددات والمخاطر المرتبطة بالعملية التدريبية كعدم كفاية المخصصات وعدم التعاون من قبل أكثر من جهة داخلياً وخارجياً والأسباب القاهرة كجائحة كورونا ومحددات وتحديات عمليات التدريب عن بعد.

محور البنية التحتية وتكنولوجيا المعلومات

الموقع الإلكتروني لدائرة المشتريات الحكومية



✓ اعتمد الموقع الإلكتروني لدائرة الشراء الموحد سابقاً ليكون الموقع الإلكتروني الجديد لدائرة المشتريات الحكومية بعد التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني وكافة المعنيين وتم تغيير اسم النطاق الخاص به ليصبح باسم (WWW.GPD.GOV.JO).

✓ تعديل اسم الدائرة الجديد على الموقع الإلكتروني وتحديث الشعار بـكامل الصفحات ليصبح باسم وشعار دائرة المشتريات الحكومية، ووضع المعلومات الخاصة بـدائرة المشتريات الحكومية، مثل الرؤية والرسالة ونبذة عن الدائرة الجديدة ونشأتها وتحديث قائمة المدراء السابقون ورفع نظام المشتريات الحكومية الجديد والتعليمات الصادرة بموجبه وتحديث أرقام الاتصال ... الخ.

✓ متابعة تحديث معلومات الدائرة على الموقع الإلكتروني أولاً بأول، بالإضافة للتعاميم والأخبار الخاصة بالدائرة وقرارات لجنة شكاوى الشراء.

✓ إدارة ومتابعة البث المباشر لجلسات فتح العروض للجان الشراء المركزية في الدائرة.
✓ تسجيل حسابات جديدة للمناقصين والموظفين والجهات على الموقع الإلكتروني
✓ إنشاء رابط على الموقع الإلكتروني لدائرة المشتريات الحكومية لمتابعة الاستفسارات الخاصة بالنظام الجديد مع الجهات والدوائر الحكومية والمناقصين.

الحكومة الإلكترونية :-

✓ تم التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة لاضافة سيرفرات ضمن بيئة عمل (Private Cloud) لديهم لنظام الأرشفة الإلكتروني (بشكل مجاني) وبالتالي تقليل كلفة صيانة السيرفرات المتعلقة بذلك

وحماية المعلومات في مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني، حيث تم تنزيل نظام الأرشفة ونسخة حديثة من قواعد البيانات على سيرفرات (Private Cloud) وجاري حالياً عمل الاعدادات النهائية لتفعيل نظام الأرشفة الإلكتروني ضمن بيئه عمل آمنة وبما يخدم مصلحة العمل، حيث سيعمل ذلك أيضاً على تقليل كلف اتفاقيات الصيانة للسيرفرات الحالية في الدائرة بالتزامن مع العمل على سيرفرات ضمن بيئه (Private Cloud) وبشكل آمن وبأعلى درجات الحماية لدى مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني.

- ✓ تفزيذ الاجراءات والعمليات الخاصة بالحكومة الإلكترونية من خلال مركز الاتصال الوطني وببوابة الحكومة الإلكترونية، بوابة الرسائل القصيرة
- ✓ تم اضافة ثلات سيرفرات (Private Cloud) بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وتم تجهيزها لاستضافة نظام الأرشفة وتتبع الوثائق الإلكترونية المعتمد بالإضافة لقواعد البيانات الخاصة بالنظام ، وأثر ذلك في تقليل كلف اتفاقيات الصيانة للسيرفرات الحالية في الدائرة وبشكل آمن وبأعلى درجات الأمان والحماية لدى مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني اضافة إلى الحفاظ على ديمومة عمل الأنظمة ومركزية عملها من خلال (Private Cloud) الخاصة بوزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، حيث تم عمل كل ذلك مجاناً.
- ✓ تقديم اقتراح بإرسال التعاميم والنسخ الداخلية إلكترونياً عبر البريد الإلكتروني الرسمي (Microsoft Outlook)، وبعد موافقة عطوفة المدير العام على ذلك تم تجهيز البريد الإلكتروني الرسمي لكافة الموظفين وتدريب قسم الديوان والأرشفة على كافة الاجراءات المتعلقة بذلك وتم البدء باستقبال التعاميم والنسخ الداخلية كما تم التخطيط له.
- ✓ تم عمل تحديث برنامج Microsoft Office من Office 2010 إلى Office 2019

بوابة الرسائل القصيرة (SMS)

- ✓ توحيد بوابة الرسائل القصيرة لدائرة الشراء الموحد واللوازم العامة سابقاً ببوابة واحدة باسم دائرة المشتريات الحكومية.

- ✓ تحديث الأرقام الخلوية لجميع موظفي الدائرة ولجان العطاءات والاستلام لارسال الرسائل القصيرة لاجتماعات اللجان.
- ✓ الدعم الفني للبوابة الإلكترونية أولاً بأول بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة، وخاصة فيما يتعلق بارتباطه مع نظام الشراء الإلكتروني الأردني (Joneps).

البوابة الرئيسية للحكومة الإلكترونية (Jordan.gov.jo)

- ✓ استحداث بوابة جديدة لدائرة المشتريات الحكومية على موقع الحكومة الإلكترونية (Jordan.gov.jo) وتحديثها بكافة المعلومات الخاصة بالدائرة الجديدة مثل (اسم الدائرة وشعارها الجديد، والمعلومات المتعلقة بها وإنشائها ودليل الخدمات وغيرها) والغاء البوابات السابقة الخاصة بدائرتي الشراء الموحد واللوازم العامة سابقا.
 - ✓ ادامة عمل ومتابعة البرنامج الخاص بمراقبة نظام تتبع المركبات الحكومية.
 - ✓ الدعم الفني للدفع الإلكتروني E-Fawateercom بالتنسيق مع البنك المركزي ووزارة الاقتصاد الرقمي والريادة والريادة.
 - ✓ تنزيل البيانات المفتوحة، والتقارير السنوية للدائرة بالتنسيق مع رئيس قسم المعلومات والأمن الدوائي.
- 

الشبكة الإلكترونية للدائرة والنطاق الجديد (GPD Domain)

- ✓ إنشاء بريد الكتروني رسمي لدائرة المشتريات الحكومية باسم (Info@GPD.gov.jo).
- ✓ توحيد البريد الإلكتروني لموظفي دائرة المشتريات الحكومية بامتداد نطاق (@gpd.gov.jo)

- ✓ الانتهاء من تجهيز البنية التحتية للشبكة الإلكترونية للدائرة الجديدة وربط كافة أجهزة الحاسوب والسيرفرات عليها ليتم ربطها مستقبلا بالنطاق الجديد لدائرة المشتريات الحكومية بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ✓ التنسيق الدائم مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني بخصوص إنشاء / تجديد الشهادات الإلكترونية الرقمية للموظفين للدخول لنظام الشراء الإلكتروني.
- ✓ رفع جاهزية أمن وحماية الشبكة الإلكترونية والمعلومات في الدائرة وبما يتاسب مع استراتيجية وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة والأمن السيبراني من خلال استخدام نظام UTM وحماية أجهزة الحاسوب بمضاد للفيروسات (Trend Micro)
- ✓ تحديد الأشخاص المخولين بالدخول لغرف السيرفرات، والأشخاص المسموح لهم بالدخول للسيرفرات كل حسب اختصاصه، وضمن الصالحيات الممنوحة لهم.
- ✓ رفع جاهزية الشبكة الإلكترونية من خلال تركيب (Core Switch) بمواصفات حديثة بالتنسيق مع مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني.
- ✓ ربط النقاط الفرعية (Access Points) لدائرة الشراء الموحد سابقا على الشبكة الإلكترونية لدائرة اللوازم العامة بمشاركة قسم الشبكات والصيانة الإلكترونية.

نظام E-Banking مع البنك المركزي.

- ✓ تعريف مستخدمي النظام و تحديد نوعية الحسابات المفترض الاطلاع عليها بالتنسيق مع مدير وحدة الشؤون المالية .
- ✓ اضافة و الغاء صالحيات المستخدمين بالتنسيق مع مدير وحدة الشؤون المالية.
- ✓ تقديم الدعم الفني للنظام في حال تعذر دخول المستخدمين اليه.

نظام تراسل (Tarasul)

- ✓ تم التنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بخصوص تعديل الحساب الرئيسي على نظام تراسل لدائرة اللوازم العامة ليصبح باسم دائرة المشتريات الحكومية.

- ✓ تجميد الحساب الرئيسي لدائرة الشراء الموحد سابقاً وخلفائه من القوائم الرئيسية.
- ✓ تم تعريف ضباط ارتباط على نظام تراسل مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ✓ تم إنشاء حسابات لمستخدمي نظام تراسل في دائرة المشتريات الحكومية (مكتب عطوفة المدير العام، قسم الديوان والأرشفة، الموارد البشرية) وإعطائهم الصلاحيات المتعلقة بذلك حسب مهامهم الوظيفية.
- ✓ تم تدريب جميع المعينين على نظام تراسل وحسب مهامهم الوظيفية.
- ✓ متابعة عمل برنامج تراسل وتزيله على أجهزة الموظفين الذين تتطلب اعمالهم العمل على هذا البرنامج ومتابعة عمله والتسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والمركز الوطني لتكنولوجيا المعلومات في حال وجود مشاكل ومتابعتها.

الصيانة والدعم الفني للأجهزة

- ✓ إنشاء قسم الشبكات والصيانة الإلكترونية ضمن مديرية تكنولوجيا المعلومات على الهيكل التنظيمي لدائرة المشتريات الحكومية، بما يلبي تنفيذ كافة أعمال الصيانة فيما يتعلق بأجهزة الحاسوب والأجهزة الطرفية وتواجدها والشبكة الإلكترونية للدائرة والتي كانت سابقاً تنفذ من خلال اتفاقيات مع شركات الصيانة، وبالتالي الاستغلال الأمثل للموارد وتوفير التكاليف.
- ✓ تجهيز قسم الشبكات والصيانة الإلكترونية بكافة الأجهزة والمستلزمات الخاصة بالصيانة.
- ✓ إدامة عمل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الدائرة من سيرفرات وأجهزة ربط وخطوط اتصال داخلية وخارجية وأجهزة الحاسوب وتطويرها.
- ✓ تقديم الدعم الفني لصيانة أجهزة الحاسوب ومستلزماتها والحفاظ على ديمومة عملها بشكل داخلي في الدائرة .
- ✓ إدارة الشبكة العنكبوتية في الدائرة (Internet) ومنح ومنع الصلاحيات للدخول للانترنت.
- ✓ إدامة عمل البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات في الدائرة من سيرفرات وأجهزة ربط وخطوط اتصال داخلية وخارجية وأجهزة الحاسوب وتطويرها.
- ✓ تحديث مواصفات بعض السيرفرات والأجهزة بما يخدم مصلحة العمل

- ✓ تقديم الدعم الفني للطابعات والماسحات الضوئية وتركيب أخبار جديدة لطابعات الموظفين
- ✓ تحديث أنظمة التشغيل القديمة لدى موظفي الدائرة واستبدالها بأنظمة تشغيل حديثة (Windows) (10) وبما يخدم مصلحة العمل ومواكبة التطور في التكنولوجيا، بالإضافة لتحديث أجهزة الماسحات الضوئية لدى قسم الديوان بالتزامن مع ضغط العمل لتقليل الوقت والجهد.
- ✓ إدارة مستلزمات الشبكة الإلكترونية وتحويل السويتشات الرئيسية لنظام (POE Switching) وبما يخدم زيادة سرعة الأداء في استخدام الشبكة الإلكترونية للدائرة.
- ✓ النسخ الاحتياطية لبيانات ومعلومات الدائرة بشكل (يومي / أسبوعي / شهري) حسب حساسية المعلومات.
- ✓ إدامة عمل الأنظمة العاملة وأجهزة السيرفرات والحواسيب الشخصية والوحدات الطرفية العاملة في دائرة المشتريات الحكومية و متابعة ومراقبة شبكة الحاسوب وصرف وتغيير علب حبر للطابعات.

توحيد البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

- ✓ تجهيز البنية التحتية لتوحيد الشبكة الإلكترونية للدواوين الملغاة بشبكة الكترونية واحدة تمهدًا لربط كافة أجهزة الحاسوب والسيرفرات عليها وربطها مستقبلًا بالنطاق الجديد لدائرة المشتريات الحكومية بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة.
- ✓ التنسيق الدائم مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة ومركز تكنولوجيا المعلومات الوطني بخصوص إنشاء / تجديد الشهادات الإلكترونية للموظفين للدخول لنظام الشراء الإلكتروني.
- ✓ التعديل على نظام (UTM) بالتنسيق مع الشركة المنفذة، من خلال تعديل الصلاحيات الخاصة بالدخول على الانترنت وربطها من خلال مجموعات على السيرفر الرئيسي وما له الأثر في تسهيل العمل.
- ✓ توحيد نظام مراقبة دوام الموظفين (Attendance)
- ✓ اعتماد البث المباشر من خلال قناة رسمية للدائرة على موقع (YouTube) وتوفير تكاليف اتفاقيات الصيانة والبث، وربطه على الموقع الإلكتروني لدائرة المشتريات الحكومية.

- ✓ تعديل أنظمة المطالبات المالية وضبوط الاستلام والكافالات بما يتناسب مع تعديلات الشبكة الإلكترونية الجديدة.
- ✓ تجهيز قاعة لجنة العطاءات المركزية لشراء الأدوية والمستلزمات الطبية بأجهزة حاسوب محمولة (Laptops) وبشكل دائم في قاعة الاجتماعات.
- ✓ تم توحيد ودمج أجهزة المراقبة والكاميرات الموجودة في الدائرة وصيانة كافة الكاميرات المعطلة.
- ✓ التعديل على نظام التبليغ لدى قسم الكفالات وربط كافة الشركات و المؤسسات عليه لتسهيل الاجراءات.
- ✓ تحديث شاشات التأمينات الخاصة بقسم الكفالات على نظام الارشفة الإلكترونية
- ✓ تزويد غرفة السيرفرات بجهاز تكييف اضافي للحفاظ على ديمومة عمل السيرفرات والأجهزة العاملة.
- ✓ تجهيزات غرف السيرفرات من حيث اجراءات حماية الدخول وانذار الحريق والتكييف ووحدات الطاقة UPS
- ✓ تم تجهيز سيرفر لنظام الشراء الإلكتروني (Private Cloud) لدى مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة وبما يخدم مصلحة العمل وبأحدث المواصفات.
- ✓ تم الحصول على أجهزة حاسوب حديثة فائضة عن الحاجة بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بعد اصلاحها وتطويرها داخليا في الدائرة وبعض الأجهزة الطرفية وبما يخدم مصلحة العمل.
- ✓ اعادة تدوير الطابعات في الدائرة على المعينين فقط بالطابعة لنقليل استهلاك الأبحار.
- ✓ توحيد اشتراك الانترنت للدائرة ورفع سرعتها من (16 M.B) إلى (22 M.B).
- ✓ تم إنشاء مستودع لمديرية تكنولوجيا المعلومات فيما يخص الأخبار والقطع الطرفية ومستلزمات الأجهزة والطابعات.

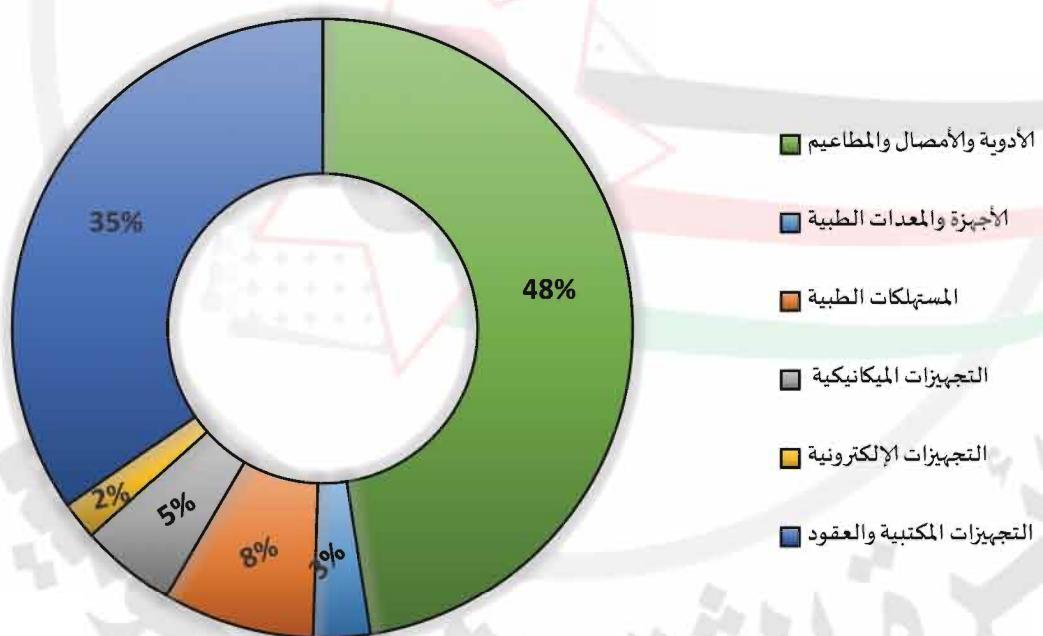
الفصل الثاني مؤشرات رقمية في المشتريات الحكومية

أولاً: العطاءات المركزية في المشتريات الحكومية لعام 2020

بلغت القيمة الإجمالية للعطاءات المركزية لدائرة المشتريات الحكومية من اللوازم والخدمات الفنية لعام 2020 قرابة 299 مليون دينار، منها ما تم انجازه خلال عام 2020 ومنها ما تم استكماله وجارى العمل عليه في عام 2021؛ وذلك نظراً للظروف الاستثنائية التي مر بها العالم أجمع بسبب جائحة كورونا، والتي تزامنت مع بدء العمل على نظام المشتريات الحكومية رقم (28) لسنة 2019 والذي تم إطلاقه في أواخر عام 2019 وبدأ العمل عليه في عام 2020. (الجدول رقم (1)).

وبالنظر إلى الجدول رقم (1) فيلاحظ بأن مجموعة الأدوية والأمصال والمطاعيم قد حازت على المرتبة الأولى من حيث القيمة المالية وبنسبة بلغت حوالي 50% من حيث إجمالي القيمة المالية للعطاءات المركزية التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية لعام 2020. تلتها بالمرتبة الثانية مجموعة التجهيزات

الشكل رقم (1): التوزيع النسيي للقيم المالية لعطاءات المشتريات الحكومية موزعة حسب المجموعات لعام 2020



المكتبية والعقود بنسبة 35%， ثم مجموعة المستهلكات الطبية بنسبة 8%， ثم التجهيزات الميكانيكية بنسبة 5%， ثم للأجهزة والمعدات الطبية بنسبة 3%， وتأتي في المرتبة الأخيرة مجموعة التجهيزات الإلكترونية بنسبة 2%. (الجدول رقم (1)).

الجدول رقم (1) : عدد قرارات الإحالة المنجزة والقيمة الإجمالية لعطاءات المركبة لعام 2020
*** التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية حسب مجموعات اللوازم والخدمات الفنية***

القيمة الإجمالية لعطاءات عام 2020				عدد المواد المقدّر شراؤها	المجموع (اللوازم والخدمات الفنية)
%	المجموع الكلي	ما تم تنفيذه في عام 2021	ما تم تنفيذه في عام 2020		
48%	143,869,369	-	143,869,369	972	الأدوية والأمصال والمطاعيم *
3%	8,000,989	5,821,842	2,179,147	224	الأجهزة والمعدات الطبية
8%	24,780,570	20,422,769	4,357,800	4144	المستهلكات الطبية
5%	13,489,585	8,812,422	4,677,164	54	التجهيزات الميكانيكية
2%	5,547,108	3,416,365	2,130,743	502	التجهيزات الإلكترونية
35%	103,515,813	42,066,041	61,449,773	1239	التجهيزات المكتبية والعقود
100%	299,203,434	80,539,439	218,663,996	7135	المجموع الكلي

* تم احتساب مؤشر القيمة المالية الإجمالية لهذا الجدول اعتماداً على سنة العطاء (2020) ولغاية تاريخ 9-8-2021.

* يتم طرح عطاءات الأدوية والأمصال والمطاعيم بشكل سنوي وموحد لجميع الجهات والوحدات المستفيدة من القطاع الصحي العام.

ثانياً : العطاءات المنجزة في دائرة المشتريات الحكومية في عام 2020

بلغ عدد العمليات الشرائية التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية خلال عام 2020 ما مجموعه (592) عملية شرائية، أما عن عدد القرارات الصادرة عن دائرة المشتريات الحكومية فقد بلغ مجموعها (714) قرار صادر عن لجان الشراء في الدائرة، منها ما هو أساسي وبنسبة بلغت 47% وما هو مُعدل لقرارات سابقة وبنسبة بلغت 53% من مجمل عدد القرارات الصادرة عن الدائرة في عام 2020. (الجدول رقم 2).

أما عن العقود (أوامر الشراء) والتي أبرمتها دائرة مع الموردين ممن تم الإحالة عليهم بموجب نظام المشتريات الحكومية فقد بلغ عددها الإجمالي (1564) أمر شراء وبقيمة إجمالية بلغت حوالي (246) مليون دينار أردني . (الجدول رقم 2).

وبالنظر إلى محمل المؤشرات نجد أن مجموعة الأدوية والأمصال تحل المركز الأول بين بقية المجموعات من حيث حجم العمل والقيم المالية وبنسبة تراوح إلى 60%، تليها بالمركز الثاني مجموعة التجهيزات المكتبية والعقود ، ثم لمجموعة المستهلكات الطبية، ثم بقية المجموعات على نحو متقارب. (الجدول رقم 2).

ومن الجدير بالذكر أن الظروف التي مرّ بها العالم أجمع نتيجة جائحة كورونا والأردن كجزء منه وما تسببت به من إغلاقات قد أدى إلى تأخر في إنجاز العطاءات المخطط لتنفيذها حيث شهدت مؤشرات الانجاز تراجعاً بسيطاً إذا ما قورنت بالأعوام السابقة لعام 2020.

الجدول رقم (2): عدد العمليات الشرائية وقرارات الإحالة وأوامر الشراء والقيم المالية الإجمالية للعطاءات المنجزة في دائرة المشتريات الحكومية حسب تصنيف مجموعات اللوازم والخدمات الفنية في عام *2020

القيمة المالية	عدد العقود (أوامر الشراء)	قرارات الإحالة الصادرة في عام 2020			عدد العمليات الشرائية (العطاءات)	<u>المجموع</u> <u>(اللوازم والخدمات الفنية)</u>
		المجموع	معدل لاحق	أساسي		
143,869,369	1014	415	233	182	176	الأدوية والأمصال والمطاعيم
4,897,226	24	16	6	10	40	الأجهزة والمعدات الطبية
21,671,847	200	103	82	22	117	المستهلكات الطبية
5,401,908	29	14	1	13	27	التجهيزات الميكانيكية
4,114,207	59	53	10	43	65	التجهيزات الإلكترونية
66,207,524	237	112	3	109	167	التجهيزات المكتبية والعقود
246,162,081	1564	714	379	335	592	المجموع الكلي

*تمثل الأرقام في هذا الجدول قيم العطاءات المنجزة في عام 2020 بغض النظر عن سنة العملية الشرائية باستثناء مجموعة الأدوية والتي تمثل القيم الفعلية لسنة العطاء 2020.

ثالثاً : الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات المشتريات الحكومية لعام 2020

بلغ عدد الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة من عطاءات دائرة المشتريات الحكومية (51) جهة مستفيدة من وزارات ومؤسسات ودوائر ووحدات حكومية، ويبيّن الجدول رقم (3) القيم المالية الإجمالية للعطاءات التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية لصالح الجهات والوحدات الحكومية والذي يتضح من خلاله أن وزارة الصحة لها الحصة الأكبر بقيمة إجمالية بلغت حوالي 148 مليون دينار أردني وبما نسبته 60% من مجمل قيمة العطاءات لعام 2020 وتتركز غالبية مشترياتها في الأدوية والمستهلكات والأجهزة الطبية الأمر الذي سيُوضَح لاحقاً، تليها مباشرةً وزارة التربية التعليم والتي شكلت ما نسبته 9% من عطاءات المشتريات الحكومية، تليها الوحدات الحكومية المتمثلة بالخدمات الطبية الملكية والتي اقتصرت مشترياتها من خلال الدائرة على الأدوية فقط، مستشفى الجامعة الأردنية، مستشفى الملك عبد المؤسس عبدالله الجامعي، ومستشفى الأمير حمزة (على التوالي). (الجدول رقم 3).

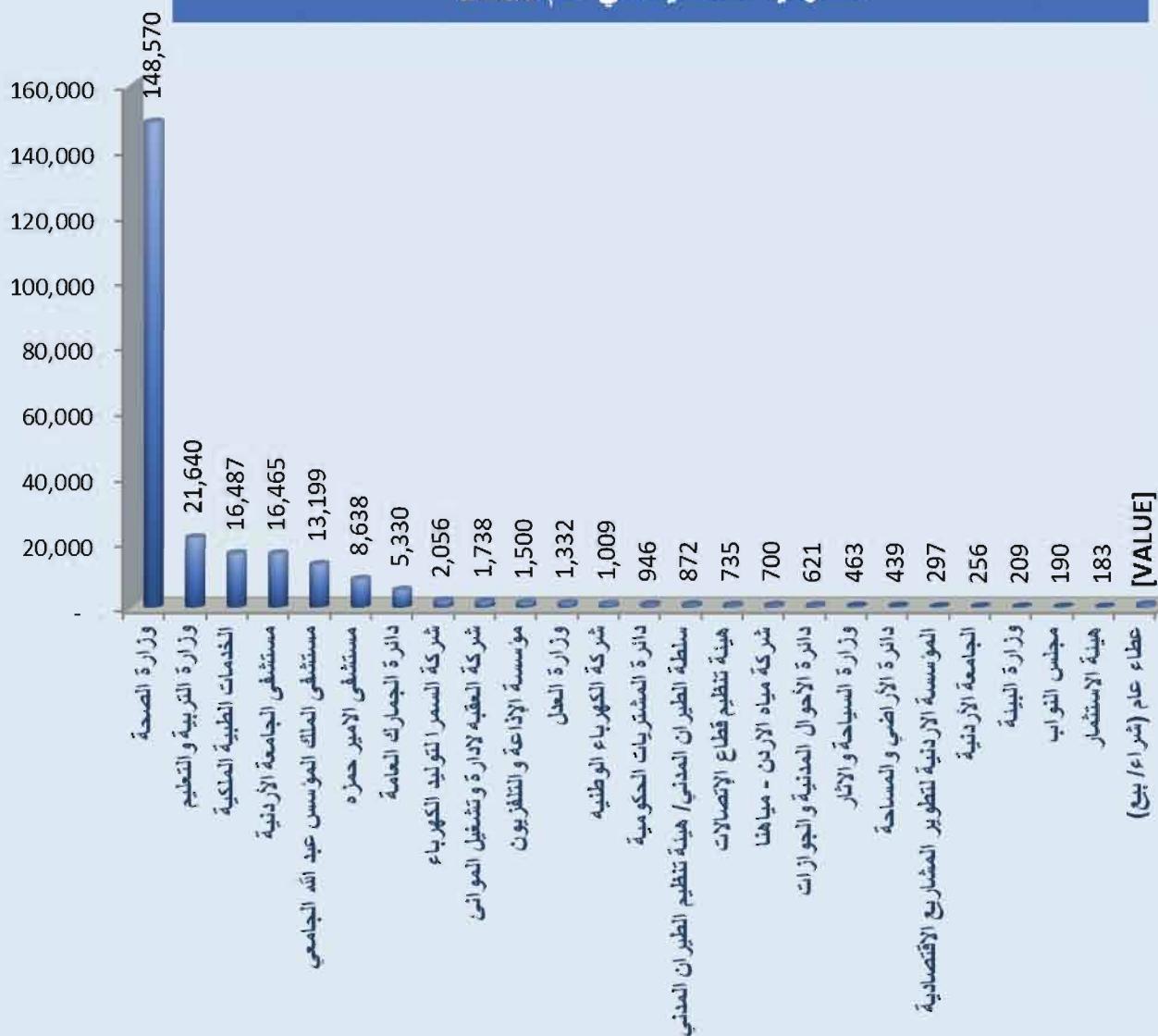
واحتلت دائرة الجمارك الأردنية المركز السابع من حيث القيمة المالية لعطاءات المشتريات الحكومية لعام 2020 وبقيمة إجمالية تجاوزت الخمسة ملايين بقليل، ثم شركة السمرا لتوليد الكهرباء، وشركة العقبة لادارة وتشغيل الموانئ، ومؤسسة الإذاعة والتلفزيون على التوالي (قرابة مليوني دينار).

وأما عن العطاءات العامة التي تطرحها دائرة المشتريات الحكومية تحقيقاً لأحد برامجها وأهدافها الاستراتيجية وهي توحيد عمليات الشراء للوازم ذات الاستخدام المشترك، فقد بلغ عددها (4) عطاءات مركبة تم تنفيذها في عام 2020 وبقيمة إجمالية وصلت قرابة المليون دينار أردني بين شراء وبيع بالمزايدة.

هذا ويُشار بالذكر أن الدائرة قد استكملت تنفيذ سبعة عطاءات مركبة مشتركة (عامة) في عام 2021 تابعة لعطاءات عام 2020 وتُقدر قيمتها بأربعة عشر مليون دينار أردني تضم مجموعات متنوعة من اللوازم ذات الاستخدام المشترك ومن أبرزها الاطارات والزيوت والشحوم والبطاريات السائلة والقرطاسية والمطبوعات وخدمات التنظيف وخدمات تأمين سيارات الدولة.

كما يُشار بالذكر استكمال الدائرة تنفيذ عطاءات الشراء بشكلٍ مُوحَّد للأدوية والأمصال والمطاعيم لعام 2020 لكافة الجهات والوحدات الحكومية المشاركة بعطاءات هذه اللوازم والبالغة قيمتها الإجمالية قرابة 144 مليون دينار أردني، والتي سيتم تفصيلها لاحقاً.

الشكل رقم (2): القيم المالية لعطاءات المشتريات الحكومية لأكثر الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة في عام 2020



الجدول رقم (3): القيم المالية للعطاءات المنجزة في دائرة المشتريات الحكومية حسب الجهات والوحدات الحكومية المستندة في عام 2020 *

<u>الجهات والوحدات الحكومية</u>	<u>المجموع</u>	<u>%</u>	<u>الجهات والوحدات الحكومية</u>	<u>المجموع</u>	<u>%</u>
عطاءات عامة مشتركة/ شراء	766,166	0.31%	عطاءات عامة مشتركة/ بيع	168,879	0.07%
وزارة الصحة	148,570,209	60%	وزارة التربية والتعليم	21,640,422	8.79%
الخدمات الطبية الملكية	16,487,287	6.7%	مستشفى الجامعة الأردنية	16,464,711	6.7%
مستشفى الملك المؤسس عبد الله الجامعي	13,198,859	5.4%	مستشفى الامير حمزة	8,638,175	3.5%
دائرة الجمارك العامة	5,329,616	2.2%	شركة السمرا لتوليد الكهرباء	2,056,153	0.84%
شركة العقبه لادارة وتشغيل الموانئ	1,737,680	0.71%	مؤسسة الإذاعة والتلفزيون	1,500,000	0.61%
وزارة العدل	1,332,159	0.54%	شركة الكهرباء الوطنية	1,009,390	0.41%
دائرة المشتريات الحكومية**	946,310	0.38%	سلطة الطيران المدني / هيئة تنظيم الطيران المدني	872,436	0.35%
هيئة تنظيم قطاع الاتصالات	734,968	0.30%	شركة مياه الاردن - مياها	699,600	0.28%
دائرة الأحوال المدنية والجوازات	620,512	0.25%	وزارة السياحة والاثار	463,244	0.19%
دائرة الأراضي والمساحة	439,127	0.18%	المؤسسة الاردنية لتطوير المشاريع الاقتصادية	297,271	0.12%
جامعة الأردنية	256,110	0.10%	وزارة البيئة	208,800	0.08%
مجلس النواب	190,260	0.08%	هيئة الاستثمار	183,255	0.07%
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	167,518	0.07%	سلطة المياه	119,280	0.05%
مؤسسة التدريب المهني	117,072	0.05%	المركز الجغرافي الملكي	116,160	0.05%

<u>الجهات والوحدات الحكومية</u>	<u>المجموع</u>	%	<u>الجهات والوحدات الحكومية</u>	<u>المجموع</u>	%
جامعة مؤتة	94,303	0.04%	وزارة الخارجية	114,660	0.05%
وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة	55,973	0.02%	وزارة الأشغال العامة والإسكان	71,743	0.03%
المركز الثقافي الملكي	52,428	0.02%	وزارة العمل	55,000	0.02%
هيئة مكافحة الفساد	43,512	0.02%	وزارة الثقافة	48,861	0.02%
صندوق التنمية والتشغيل	33,969	0.014 %	المركز الوطني للتنمية الموارد البشرية	40,000	0.02%
مؤسسة الإقراض الزراعي	29,737	0.012 %	سلطة وادي الأردن	31,800	0.013%
بنك تنمية المدن والقرى	25,910	0.011 %	جامعة البلقاء التطبيقية	29,575	0.012%
وزارة التنمية الاجتماعية	20,976	0.009 %	دائرة المكتبة الوطنية	21,996	0.009%
دائرة الارصاد الجوية	15,683	0.006 %	وزارة التعليم العالي	19,127	0.008%
وزارة الصناعة والتجارة	8,683	0.004 %	جامعة الطفيلة التقنية	10,509	0.004%
		0.002%	دائرة قاضي القضاة	6,011	
	246,162,081		المجموع		

* تمثل الأرقام في هذا الجدول قيم العطاءات المنجزة في عام 2020 بغض النظر عن سنة العملية الشرائية باستثناء مجموعة الأدوية والتي تمثل القيم الفعلية لسنة العطاء 2020.

* قيمة العطاءات الخاصة بدائرة المشتريات الحكومية تشمل المشتريات المركزية والمحلية الخاصة بها.

عطاءات المشتريات الحكومية في مجموعات

المجموعة الأولى:- الأدوية والأمصال والمطاعيم

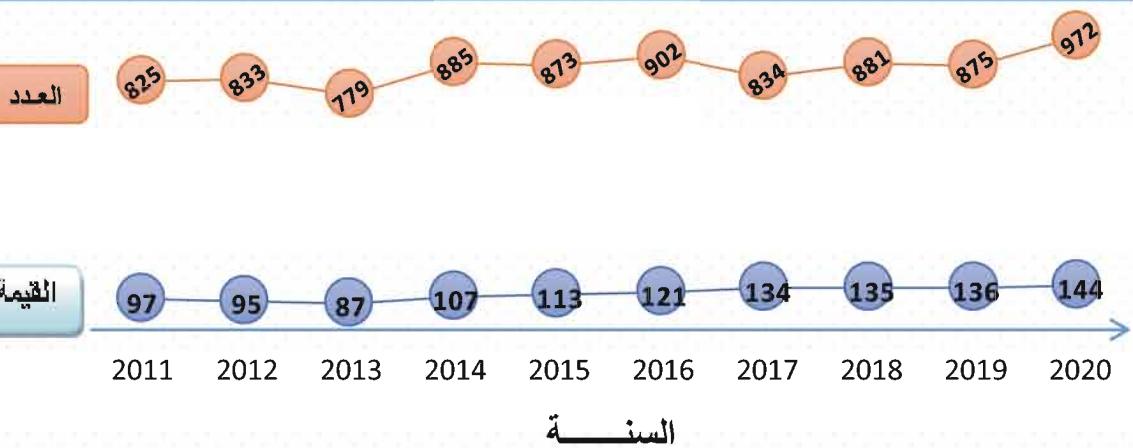
أبرز مؤشرات التطور في عطاءات شراء الأدوية والأمصال والمطاعيم:

أ) الزيادة التدريجية في حجم المشتريات الدوائية نتيجة زيادة مشاركة الجهات والوحدات الحكومية

شهدت عطاءات المشتريات الحكومية الخاصة بالأدوية ارتفاعاً تدريجياً على وبالأخص على مدار السنوات الثلاث الأخيرة 2018-2020؛ ويلاحظ من الشكل رقم (3) والشكل رقم (4) الصعود التدريجي في عدد الجهات التي دخلت في منظومة الشراء بشكل موحد من خلال الدائرة، وكذلك ارتفاع عدد المواد المشترأة بالاسم العلمي وارتفاع القيم المالية للعطاءات الكلية عاماً تلو الآخر؛ ويعود السبب في ذلك إلى الأسعار التافسية التي تتحققها الدائرة نتيجة ارتفاع حجم الطلب وتوحيده (اقتصاديات الحجم الكبيرة).

الشكل رقم (3): عدد المواد (الأدوية) المشترأة والقيم المالية ضمن عطاءات المشتريات الحكومية على مدار الأعوام 2011-2020

القيمة الإجمالية للعطاء (بالمليون دينار) ● عدد المواد المشترأة بالاسم العلمي ● العدد



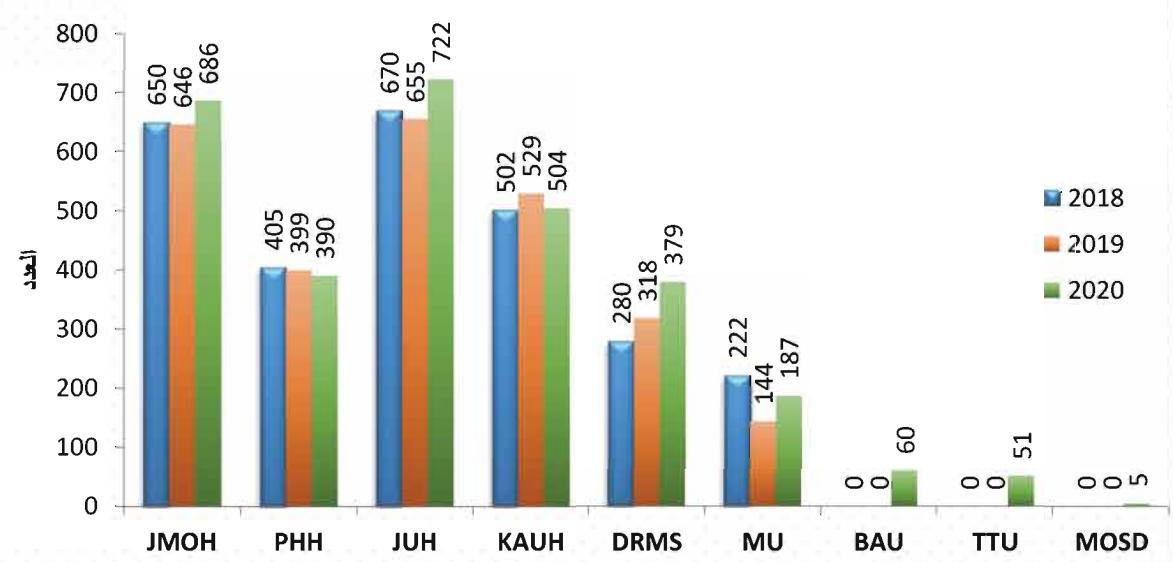
ومن حيث الجهات والوحدات الحكومية والتي لوحظ ارتفاع مشاركتها عاماً تلو الآخر في عطاءات دائرة المشتريات الحكومية، والتي وصل عددها في عام 2020 إلى 10 جهات مشاركة (منها (4) جهات حكومية، و(6) وحدات حكومية)، ومن الجدير بالذكر أن نظام المشتريات

الحكومية رقم (28) لسنة 2019 والذي صدر في عام 2019 قد أسمم أيضاً في دخول وحدات حكومية جديدة على عطاءات الأدوية في دائرة المشتريات الحكومية.



وبالنظر إلى الشكل رقم (5) والذي يبين حجم الزيادة في عدد المواد المشتراء في الجهات والوحدات الحكومية من خلال العطاءات التي تطرحها الدائرة، فإنه يلاحظ بأن الخدمات الطبية الملكية قد شهدت نمواً ملحوظاً في مشاركتها في عطاءات الدائرة في عام 2020 وبمعدل بلغ (16%) عاماً في السنوات السابقة، تليها مستشفى الجامعة الأردنية (6%)، ثم وزارة الصحة (4%).

الشكل (5): عدد المواد المشترأة للجهات والوحدات الحكومية خلال آخر ثلاثة سنوات 2020-2018



ب) كميات شراء الأدوية وأثرها على الأسعار في المشتريات الحكومية والوفورات
الاقتصادية المباشرة المتحققة على مدار الأعوام 2011-2019

في دراسة أعدتها مديرية شراء الأدوية والأمصال والمطاعيم في بداية عام 2020 عن واقع قطاع الأدوية في الأردن، واثر هذا القطاع على الاقتصاد الوطني، وتحديداً جانب المشتريات الحكومية ومجموع الوفورات الحقيقة المباشرة المنعكسة عن فروقات الأسعار التي حققتها دائرة المشتريات الحكومية خلال الفترة 2011-2019 إزاء تطبيقها لسياسة الشراء الموحد التي أثبتت نجاعتها وفق عدة تقارير ودراسات محلية ودولية، ومن خلال هذه الدراسة التي قد تقسيم البيانات على ثلاث (مجموعات) فترات زمنية بما يسهل قراءة وتحليل البيانات ويضمن دقة نتائجها وفق محددات معينة، وبينت الدراسة أن إجمالي ما حققه دائرة المشتريات الحكومية من وفورات مالية مباشرة بلغ قرابة (10) مليون دينار أردني، وبمعدل 3 مليون دينار لكل فترة زمنية تقريباً، (الجدول رقم 4)).

الجدول رقم (4) : ملخص الوفورات المالية المتحققة في عطاءات المشتريات الحكومية للأدوية

خلال الأعوام 2011-2019

السنوات	عدد مواد المقارنة	قيمة الوفر السعرى
2013-2011	615	3,407,548 (JD)
2016-2014	751	2,714,517 (JD)
2019-2017	711	4,332,545 (JD)
المجموع الكلي		10,454,610 (JD)

Source: <http://www.gpd.gov.jo/>

ج) من حيث الجهات المشاركة في عطاءات الأدوية:-

أنتهت دائرة المشتريات الحكومية عطاءاتها من الأدوية والأمصال والمطاعيم لعام 2020، لما مجموعه 972 مادة مشترأة بالاسم العلمي مُقسمةً على 17 مجموعة علاجية، وقد بلغت القيمة الإجمالية لعطاءات الأدوية المشترأة ما مجموعه (143,869,369) دينار أردني لصالح (9) جهات ووحدات حكومية شاركت في عطاءات عام 2020، وقد بلغ عدد أوامر الشراء التي أصدرتها الدائرة التابعة لعطاءات عام 2020 ما مجموعه حوالي (460) أمر شراء. وما مجموعه (248) قرار صادر عن لجنة العطاءات المركزية خاص بمشتريات الأدوية في عام 2020.

وقد بينت النتائج أن هناك زيادة كبيرة وملحوظة في حجم عطاءات الأدوية في عام 2020 مقارنة بالأعوام السابقة لها من حيث عدد المواد والقيمة المالية نتيجة دخول جهات ووحدات حكومية جديدة على عطاءات المشتريات الحكومية وبالأخص الأدوية، وبالرغم من أن عدد المواد المشترأة في عام 2020 قد ارتفع ليصل إلى 972 مادة وبفارق 97 مادة عن عام 2019، وارتفاع في مشاركة الجهات والوحدات الحكومية؛ إلا أن قيمة الشراء الكلية في عام 2020 قد ارتفعت بفارق بسيط بلغ حوالي 8 مليون دينار بين عامي 2019 و 2020.

ومما بينته النتائج أيضاً النمو الملحوظ في مشاركة الخدمات الطبية الملكية في عطاءات المشتريات الحكومية من حيث عدد المواد (الأدوية) في عام 2020 وبمعدل بلغ 16% مما كان عليه في الأعوام السابقة. وبالنظر إلى الجدول رقم (4) يتضح أن مستشفى الجامعة الأردنية هو الأكثر نصباً من حيث عدد المواد المشترأة لصالحها في عام 2020، تليها وزارة الصحة ثم مستشفى الملك عبدالله المؤسس، ومستشفى الأمير حمزة، والخدمات الطبية الملكية على التوالي.

أما من حيث القيمة المالية فقد ارتفعت قيمة مشتريات وزارة الصحة في عام 2020 لتشكل ما نسبته 64% (91 مليون دينار) من مجمل قيمة عطاءات الأدوية لعام 2020، تليها كل من الخدمات الطبية ومستشفى الجامعة الأردنية (12% ، 11% على التوالي). (الجدول رقم (5)).

الجدول رقم 5: التوزيع النسبي للأدوية المشترأة من حيث العدد والقيمة المالية حسب الجهات المشاركة في عطاءات دائرة المشتريات الحكومية للأدوية والأمصال والمطاعيم لعام 2020

%	عدد المواد المشترأة (الأدوية)	الجهات المشاركة (Participants)
❖ المؤشر الأول: عدد المواد المشترأة		
70.6	686	وزارة الصحة (MOH)
40.1	390	مستشفى الأمير حمزة (PHH)
74.3	722	مستشفى الجامعة الأردنية (JUH)
51.9	504	مستشفى الملك عبدالله المؤسس (KAUH)
39.0	379	الخدمات الطبية الملكية (DRMS)
19.2	187	جامعة مؤتة (MU)
6.2	60	جامعة البلقاء التطبيقية (BAU)
5.2	51	جامعة الطفيلة التقنية (TTU)
0.5	5	وزارة التنمية الاجتماعية (MOSD)
% of (972)	972	العدد الإجمالي للأدوية المشترأة بالاسم

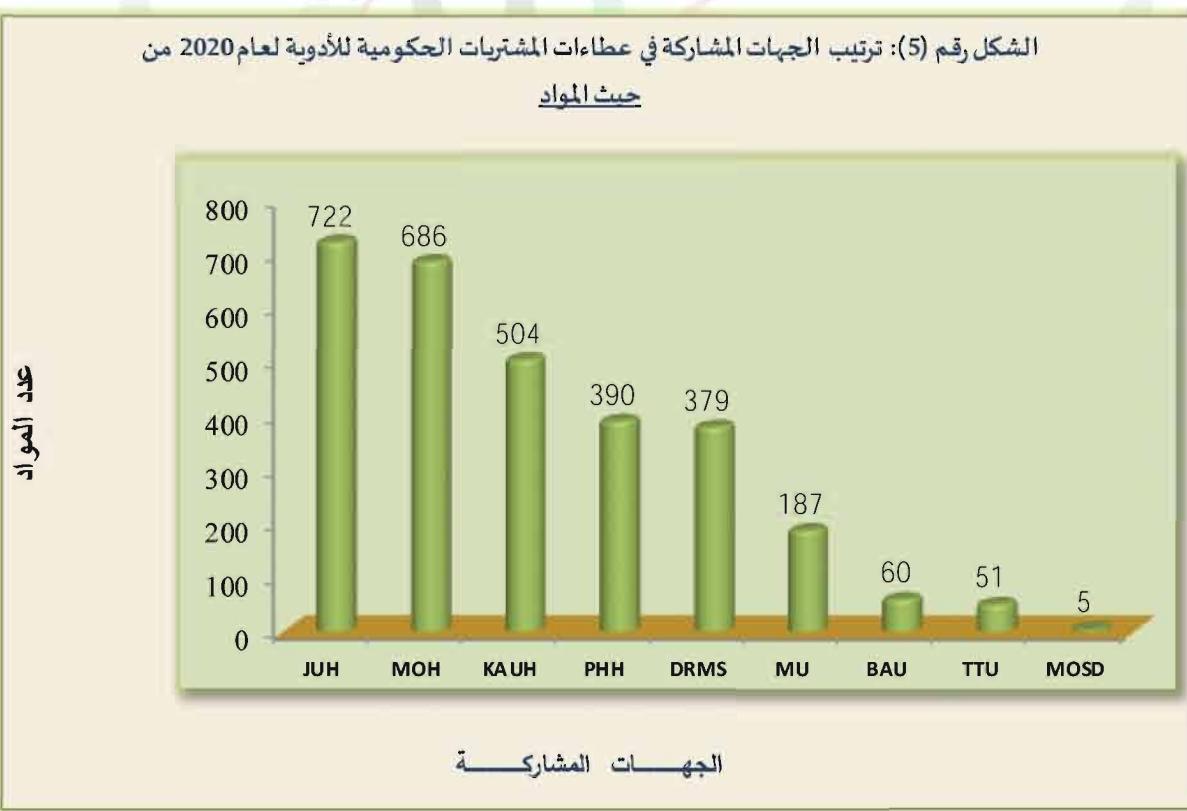
تابع للجدول رقم (5) :-

❖ المؤشر الثاني: القيمة المالية

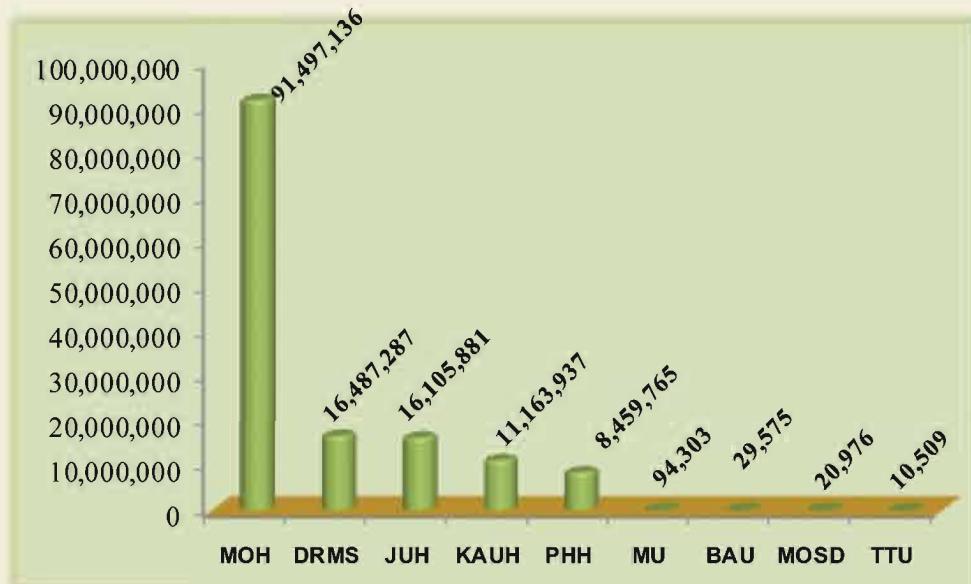
%	الجهات المشاركة (Participants)	القيمة المالية (بالدينار الأردني) (Participants)
63.6	وزارة الصحة (MOH)	91,497,136
5.9	مستشفى الأمير حمزة (PHH)	8,459,765
11.2	مستشفى الجامعة الأردنية (JUH)	16,105,881
7.8	مستشفى الملك عبدالله المؤسس (KAUH)	11,163,937
11.5	الخدمات الطبية الملكية (DRMS)	16,487,287
0.1	جامعة مؤتة (MU)	94,303
0.0	جامعة البلقاء التطبيقية (BAU)	29,575
0.0	جامعة الطفيلة التقنية (TTU)	10,509
0.0	وزارة التنمية الاجتماعية (MOSD)	20,976
100.0	القيمة الإجمالية (بالدينار)	143,869,369

الشكل رقم (5): ترتيب الجهات المشاركة في عطاءات المشتريات الحكومية للأدوية لعام 2020 من

حيث الموارد



الشكل رقم (6): ترتيب الجهات المشاركة في عطاءات المشتريات الحكومية للأدوية لعام 2020 من حيث
القيمة المالية



د) من حيث المجموعات الدوائية:

أظهرت النتائج أن أدوية الجهاز العصبي تحتل المرتبة الأولى من حيث عدد المواد والقيمة المالية في عطاءات الأدوية لعام 2020، تليها من حيث العدد أدوية المناعة والسرطان ثم أدوية القلب ثم المضادات الحيوية. أما من حيث القيمة المالية فتليها أدوية القلب والأوعية الدموية ثم أدوية الدم والمغذيات ثم أدوية الغدد الصماء. ومن الجدير بالذكر أن أدوية المناعة والسرطان هي الأغلى سعراً في عطاءات الأدوية لعام 2020، تليها الأمسال والمطاعيم ثم أدوية العيون تليها أدوية الجهاز العصبي ثم أدوية الدم والمغذيات². (الجدول رقم 6).

²المصدر: الدراسة التحليلية لعطاءات الأدوية والأمسال والمطاعيم لعام 2020

الجدول رقم (6): التوزيع النسبي للأدوية المشترأة في عطاءات دائرة المشتريات الحكومية للأدوية والأمصال والمطاعيم من حيث العدد والقيمة المالية حسب المجموعات الدوائية، 2020

بنود عامة	المجموعات الدوائية (Therapeutic Groups)	عدد المواد المشترأة (الأدوية)	%	القيمة المالية (باليورو)	%	%
المجموعات الدوائية (Therapeutic Groups)						
أدوية الأوعية الدموية والقلب	111	11.4	12.4	17,771,570	17,771,570	12.4
أدوية المضادات الحيوية	103	10.6	9	12,987,240	12,987,240	9
أدوية الجهاز التنفسى والأذن والحنجرة	62	6.4	4.4	6,285,606	6,285,606	4.4
أدوية الجهاز الهضمى	42	4.3	3.5	5,020,623	5,020,623	3.5
أدوية الغدد الصماء والنسائية والتوليد والجهاز التناسلى والبولي	100	10.3	11.9	17,136,746	17,136,746	11.9
أدوية الجهاز العصبى والجهاز العضلى العظمى	165	17.0	18.2	26,136,866	26,136,866	18.2
أدوية العيون	58	6.0	4.4	6,307,119	6,307,119	4.4
أدوية المناعة والسرطان	116	11.9	10.3	14,813,010	14,813,010	10.3
أدوية الدم والمعديات	75	7.7	12	17,298,280	17,298,280	12
الأمصال والمطاعيم ومشتقات الدم ومضادات	29	3.0	7.9	11,293,838	11,293,838	7.9
أدوية الجلدية	51	5.2	1.7	2,459,886	2,459,886	1.7
أدوية التخدير	30	3.1	1.6	2,350,193	2,350,193	1.6
أدوية الايدز	4	0.4	0.6	922,536	922,536	0.6
المواد التشخيصية	9	0.9	1.5	2,197,893	2,197,893	1.5
أدوية الإقلاع عن التدخين	4	0.4	0	49,437	49,437	0
أدوية تنظيم الأسرة	4	0.4	0.4	540,263	540,263	0.4
مواد حليب الرضع والأطفال	9	0.9	0.2	298,264	298,264	0.2
مجموع عدد الأدوية	972	100.0	143,869,3	100.0	143,869,3	100.0

هـ) من حيث حالة التسجيل ومصدر الصناعة وأسباب الإحالة:

شكلت الأدوية المسجلة لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء ما نسبته 92% من مجمل عدد المواد المشترأة في عام 2020، وما نسبته 97% من القيمة المالية. وهناك زيادة ملحوظة في عدد المواد المشترأة من خارج قائمة الأدوية الرشيدة المعتمدة لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء (RDL) تصل إلى

94 مادة في عام 2020 وبفارق 80 مادة عن عام 2019، وتشكل قيمة هذه المواد ما قيمته حوالي 4 مليون دينار أي ما نسبته 3% من القيمة الإجمالية لعطاءات الأدوية في عام 2020.

أما من حيث الأدوية المحلية فقد شكلت ما نسبته 40% من مجمل عدد المواد المشتراء في عام 2020، بالمقابل فإن قيمتها المالية لم تتجاوز 30% من مجمل قيمة عطاءات الأدوية لعام 2020.

(الجدول رقم 7).

الجدول رقم (7) : التوزيع النسبي للأدوية المشتراء من حيث العدد والقيمة المالية وحسب حالة تسجيلها، نوعها من حيث الرشيدة أم غير الرشيدة، مصدر الصناعة، وأسباب الإحالة لعطاءات المشتريات الحكومية عام 2020

%	القيمة المالية (بالدينار الاردني)	%	عدد المواد المشتراة (الأدوية)	بنود عامة
حالة تسجيل الأدوية (Registration status)				
97.4	140,197,160	92.4	898	مسجلة (Registered)
2.6	3,672,208	7.8	76	غير مسجلة (Not registered)
الأدوية حسب قائمة الرشيدة (Rational Vs. Not Rational)				
97.1	139,740,212	90.3	878	رشيدة (RDL)
2.9	4,129,156	9.7	94	غير رشيدة (Out of RDL)
مصدر الصناعة (Origin of Manufacture)				
29.2	42,007,951	38.6	375	محليه (local)
70.8	101,861,418	64.0	622	مستوردة (foreign)
أسباب الإحالة (Reason of Award)				
36.0	51,775,508	36.7	357	الأرخص المطابق
7.5	10,742,502	6.8	66	أرخص المطابق
2.8	4,002,583	4.8	47	الأنسب
53.5	76,960,267	60.6	589	الوحيد
0.3	388,509	0.3	3	أخرى (لجنة فنية، أدوية بيولوجية،....)
100.0	143,869,369	% of (972)	972	المجموع الكلي

الوفورات المتحققة في عطاءات الأدوية والأمصال والمطاعيم:-

أ- من حيث الفروقات السنوية خلال الأعوام (2019-2020):

بلغ عدد المواد التي تم شراؤها بشكل مستمر خلال العامين 2019 و 2020 ما مجموعه 802 مادة مشترأة بالاسم العلمي، وعلى ضوء تحليل بيانات هذه المواد من حيث التغيرات في الأسعار والكميات فقد بينت النتائج الموضحة في الجدول رقم (8) أن نسبة عدد المواد التي انخفضت أسعارها بالمجمل (40%)، وحافظت (12%) منها على أسعارها، فيما ارتفع ما نسبته (47%) منها خلال عام 2020 مقارنةً بعام 2019، وبالنظر إلى الكميات نجد أن 60% من المواد ارتفعت كمياتها فيما شكلت المواد التي انخفضت كمياتها ما نسبته 39%؛ وبالرغم من أن نسبة عدد المواد التي ارتفعت أسعارها أعلى من التي تلك التي انخفضت بفارق بسيط، إلا أن معدل التغير في الأسعار بشكل عام بلغ (-3.59) أي أن أسعار المواد التي تم شراؤها في عام 2020 انخفضت بمعدل بلغ حوالي 4% عن ما هي عليه في عام 2019، **(متوسط الأسعار الحسابي لجمالي المواد هو (29.334) و (28.280) لعامي 2019 و 2020 على التوالي)**.

الجدول رقم (8): التكرار والنسبة المئوية لعدد المواد حسب حالات تغيرها من حيث الأسعار والكميات خلال الفترة 2019-2020

التغير في السعر (ΔP)							حالة التغير
المجموع	زيادة (+)		ثبات		انخفاض (-)		
39%	309	42%	158	%	38	35	انخفاض (-)
1%	8	1%	3	0%	0	2%	5
60%	485	58%	218	%	62	63	زيادة (+) (ΔQ)
100%	802	47%	379	%	100	40	المجموع

ومن حيث استجابة التغيرات في الكميات وتأثيرها على الأسعار فقد بلغ مقياس المرونة السنوية حوالي النصف في المئة وهو مؤشر إيجابي نوعاً ما يدل على تأثر الأسعار بالكميات، وبالنظر إلى الجداول رقم (8) و (9) نجد أن نسبة المواد التي انخفضت أسعارها

وازدادت كمياتها هي الأعلى بين بقية تقاطعات حالات التغير التسعة وبما نسبته (63%) وبوفر إجمالي بلغ قرابة 3 مليون دينار.

وقد خلصت النتيجة النهائية بعد تحليل العلاقة بين الكميات والأسعار التي تحققها عطاءات المشتريات الحكومية من الأدوية بأن الوفورات المالية التي تتحققها الدائرة كبيرة وتأكد جدوى فرضية الشراء بالحacom الاقتصادية؛ فعلى الرغم من وجود بعض حالات لارتفاع في أسعار بعض المواد المشتراء والظروف التي فرضتها جائحة كورونا في عام 2020؛ إلا أن المحصلة النهائية هي أن ما تم تحقيقه من وفر مالي مباشر على الخزينة العامة بلغ حوالي 2.7 مليون دينار أردني. (الجدول رقم 9)).

الجدول رقم (9): الأثر المالي لتغير الكميات على الأسعار ومقاييس المرونة السعرية للأدوية المشتراء في عطاءات المشتريات الحكومية خلال الفترة 2019-2020

مقاييس المرونة السعرية (PED)	قيمة الوفورات حسب حالة التغير (Total Savings)				حالة التغير	
	التغير في السعر (ΔP)					
	المجموع	زيادة (+)	ثبات	انخفاض (-)		
0.499	354,312	910,337	-	556,025-	انخفاض (-)	
	-	-	-	-	ثبات	
	2,355,397	1,237,09			زيادة (+)	
	2,709,709	8-	-	3,592,495	التغير في الكمية (ΔQ)	
					المجموع	
					3,036,470	

بــ من حيث الفروقات السعرية بين سعر الإحالة وسعر الصيدلي:-

أظهرت نتائج تحليل الفروقات السعرية من خلال المقارنة بين سعر الإحالة لكل وحدة مشتراء من المواد التي تم شراؤها في عام 2020 وسعر الصيدلي³ لتلك الوحدات من المواد المسعرة من خلال المؤسسة العامة للغذاء والدواء والبالغ مجموعها 822 مادة مسورة من أصل 972 مادة مشتراء في عطاءات الأدوية لعام 2020 بأن مجموع ما تم تحقيقه من وفر مالي بلغ قرابة 359 مليون دينار أردني أي بنسبة وفر مالي⁴ بلغت 249% وهي أعلى مما تم تحقيقه في آخر إحصائية تم إعدادها لعام 2017 والتي بلغت آنذاك 199%.

الجدول رقم (10) : ملخص الوفورات المالية المتحققة في عطاءات المشتريات الحكومية للأدوية من خلال مقارنة سعر الإحالة بسعر الصيدلي لعام 2020

قيمة الوفر المالي	%	عدد المواد	حالة فروقات الأسعار
			الفرق = (سعر الصيدلي - سعر الإحالة)
359,059,263 (JD)	95%	784	(موجب): سعر الإحالة أقل من سعر الصيدلي
0	4%	35	(صفر): سعر الإحالة مساوي لسعر الصيدلي
-557,868 (JD)	0%	3	(سلبي): سعر الإحالة أكبر من سعر الصيدلي
358,501,395 (JD)	100%	822	المجموع الكلي

وبالنظر أكثر تفصيلاً إلى حجم الوفورات المتحققة بالنسبة لسعر الصيدلي حسب المجموعات الدوائية الموضحة في الشكل رقم (7)، نجد أن مجموعة المضادات الحيوية هي الأكثر من حيث القيمة ونسبة الوفر المالي تليها مجموعة أدوية الأوعية الدموية والقلب، ثم الغدد الصماء، فالجهاز العصبي،... الخ. (انظر الشكل رقم (7)، الجدول رقم (11)).

³ سعر الصيدلي هو السعر المسجل لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء وليس سعر الجمهور والذي يُباع لدى الصيدليات، حيث يضاف له 21% كضريبة مبيعات.

⁴ نسبة الوفر المالي = (قيمة الوفر المتحقق / مجموع الشراء الكلي × 100%).

الشكل رقم (٧): قيمة المفرد ونسبة المفر الفر (مرتبة ترتيل) بالنسبة لسعر الصيدل لبعض المشتريات الحكومية من الأدوية حسب المجموعات الدوائية لعام ٢٠٢٠



جدول رقم 11: ملخص الوفورات المتحققة (بالنسبة لسعر الصيدلي للمواد المشتراء والمسعرة في عطاءات المشتريات الحكومية من الأدوية حسب المجموعات الدوائية لعام 2020

معدل الانحراف عن سعر الصيدلي (%)	نسبة الوفر المالي (قيمة الوفر / قيمة الشراء)	الوفورات المالية	قيمة العطاء بسعر الصيدلي (PH'Price)	قيمة العطاء بسعر الإحالة (GPD'Price)	عدد المواد	المجموعات الدوائية
41%	458%	77,404,131	94,299,247	16,895,116	97	أدوية الأوعية الدموية والقلب
53%	658%	84,660,410	97,517,571	12,857,161	93	أدوية المضادات الحيوية
43%	143%	8,640,106	14,695,602	6,055,496	61	أدوية الجهاز التنفسى
37%	501%	24,952,103	29,932,340	4,980,237	41	أدوية الجهاز الهضمي
35%	445%	75,667,058	92,654,395	16,987,338	93	أدوية الغدد الصماء والنسائية والجهاز
35%	173%	44,222,401	69,751,985	25,529,584	145	أدوية الجهاز العصبي
33%	55%	3,372,518	9,550,536	6,178,018	47	أدوية العيون
29%	126%	18,697,327	33,505,847	14,808,520	105	أدوية المناعة
27%	118%	13,787,046	25,459,997	11,672,951	52	أدوية الدم والمغذيات
37%	44%	468,482	1,525,263	1,056,781	6	الأمصال والمطاعيم
43%	154%	4,006,039	6,599,928	2,593,889	51	أدوية الجدية
26%	65%	1,169,835	2,972,993	1,803,159	25	أدوية التخدير
19%	27%	7,083	33,660	26,577	2	أدوية الإقلاع عن
57%	268%	1,446,857	1,987,121	540,265	4	أدوية تنظيم الأسرة
38%	294%	358,501,395	480,486,485	121,985,090	822	المجموع

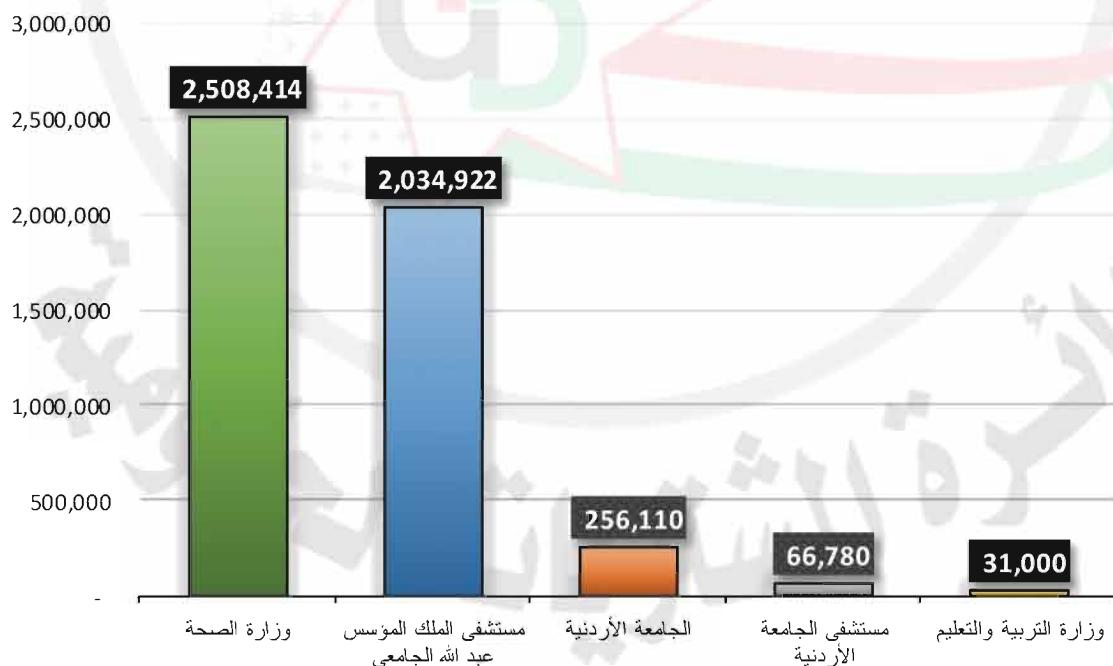
ملاحظة: عدد المواد في هذا الجدول يمثل ما تم شراؤه من الأدوية المسعرة لدى المؤسسة العامة للغذاء والدواء فقط.

المجموعة الثانية:- الأجهزة والمعدات الطبية

شكلت قيمة المشتريات من عطاءات الأجهزة والمعدات الطبية ما نسبته حوالي 6% من إجمالي القيمة المالية للعطاءات التي أنجزتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2020، وقد كان لمؤسسات القطاع الصحي الحصة الأكبر من مشتريات هذه المجموعة وعلى رأسها وزارة الصحة والتي تجاوزت نسبة مشترياتها من هذه المجموعة ما نسبته 50% وبما قيمته حوالي مليونين ونصف المليون دينار أردني تمثلت غالبيتها في الأجهزة التفسية وأجهزة الفحوصات المخبرية. تلا ذلك مستشفى الملك المؤسس عبدالله الجامعي والذي بلغت قيمة مشترياته من هذه المجموعة حوالي مليوني دينار. فيما لم تتجاوز قيمة مشتريات بقية الجهات النصف مليون دينار أردني. (الشكل رقم (8) والجدول رقم (12)).

الشكل رقم (8): القيم المالية لعطاءات الأجهزة والمعدات الطبية موزعة حسب الجهات المستفيدة لعام

2020



الجدول رقم 12: التوزيع النسبي للأدوية المشتراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشتراء في عطاءات الأجهزة والمعدات الطبية في عام 2020

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشتراء
1%	46,445	اثاث طبى
5%	256,110	اجهزة طبية لكليه طب الاسنان
1%	66,780	اجهزة غسيل كلی
25%	1,228,698	اجهزة تنفسية
3%	142,733	اجهزة مختبرات
4%	190,290	ادوات جراحة عامة
18%	900,248	جهاز الي لعمل فحوصات
3%	134,922	جهاز AUTMATED FULLY
19%	950,000	جهاز tachic stereo
19%	950,000	لوازم طبية لمستشفى جامعي
1%	31,000	ميزان قياس درجة الحرارة
100%		المجموع

المجموعة الثالثة:-

المستهلكات الطبية

ما لا شك فيه هو التزايد على الطلب في قطاع المستهلكات الطبية بالإضافة إلى الأدوية والأجهزة والمعدات الطبية نتيجة جائحة كورونا، وقد بلغت قيمة مشتريات الجهات المستفيدة



من المستهلكات الطبية في عام 2020 ما قيمته حوالي 22 مليون دينار وبما يشكل 9% من مجمل قيمة العطاءات المنجزة في عام 2020، وكانت وزارة الصحة أكثر الجهات استفادةً من عطاءات المستهلكات الطبية في عام 2020 والتي شكلت 96% من القيمة المالية لهذه المجموعة تركزت في شراء الكواشف المخبرية المتنوعة، الغازات

الطبية، المستهلكات الطبية والجراحية المتنوعة (على التوالي). تلتها وزارة التربية والتعليم والتي شكلت قيمة مشترياتها 2% من هذه المجموعة تمثلت بشراء الكمامات ومواد ووسائل تعقيم بلغت قيمتها قرابة 340 ألف دينار . (الشكل رقم (9) والجدول رقم (13)).

الجدول رقم 13: التوزيع النسبي للأدوية المشترأة من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشترأة في عطاءات المستهلكات الطبية في عام 2020

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشترأة
14%	3,077,885	الغازات الطبية
12%	2,694,954	شراء كواشف ولوازم بنك الدم
10%	2,263,390	مستهلكات الكلى
8.2%	1,786,632	محاليل غسيل الكلى

% القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشتراء
7.7%	شراء مواد وكواشف فحوصات
6.4%	مواد وكواشف الهرمونات
5.0%	مواد تشغيلية لاجهزة المختبرات
4.8%	شراء مواد وكواشف فحوصات
4.4%	اضافة الحديد الى الطحين
3.5%	شراء مواد وكواشف تحليل الدم
3.1%	كفوف جراحية
1.6%	مستهلكات الجراحة العامة
1.6%	شراء مواد وكواشف اجهزة تحليل
1.6%	مستهلكات التخدير
1.5%	شراء افلام ولوازم اشعة
1.4%	مواد تعقيم
1.4%	المعقمات والمطهرات طرح
1.2%	مستهلكات الطعام
1.0%	اغطية الراس والكمامات
0.8%	مستهلكات كهرباء القلب وكي
0.7%	مواد وكواشف غازات الدم
0.6%	مواد وادوات عيادات
0.6%	خيوط جراحية
0.6%	كواشف الاجهزة اليدوية ومخابر
0.5%	وسائل تنظيم الاسرة
0.5%	مستهلكات التجميل
0.5%	قسم الطب النووي
0.5%	سرنجات طبية
0.4%	حليب وطحين لمرضى pku
0.4%	زجاجيات ومستهلكات مخبرية
0.3%	مستهلكات مخبرية لفحص المياه
0.3%	مواد التغذية الانبوبية الصحة

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشتراء
0.3%	59,978	مواد وكواشف اجهزة كيماء
0.2%	52,250	مستهلكات خاصة باجهزه
0.2%	47,898	الضمادات والاربطة
0.2%	42,019	كمامات ووسائل تعقيم
0.2%	39,924	مستهلكات جراحة المسالك
0.2%	37,143	مستهلكات العيون
0.2%	35,355	اوساط الزرع وكواشف مختبر
0.1%	31,255	جراحة المسالك
0.1%	20,520	التغذية الانبوبية
0.1%	19,558	كواشف الفايروسات والمناعة
0.1%	17,055	مواد وادوات تقويم الاسنان
0.03%	6,713	الكيماويات والاصباغ وكواشف
0.03%	6,713	الكيماويات والاصباغ وكواشف
0.03%	5,956	مواد وادوات جراحة الفم والوجه
0.02%	4,195	مستهلكات المعالجة الكيميائية
0.01%	1,544	مستهلكات التخدير
0.001%	285	مستهلكات الجهاز الهضمي
100%	21,671,847	المجموع

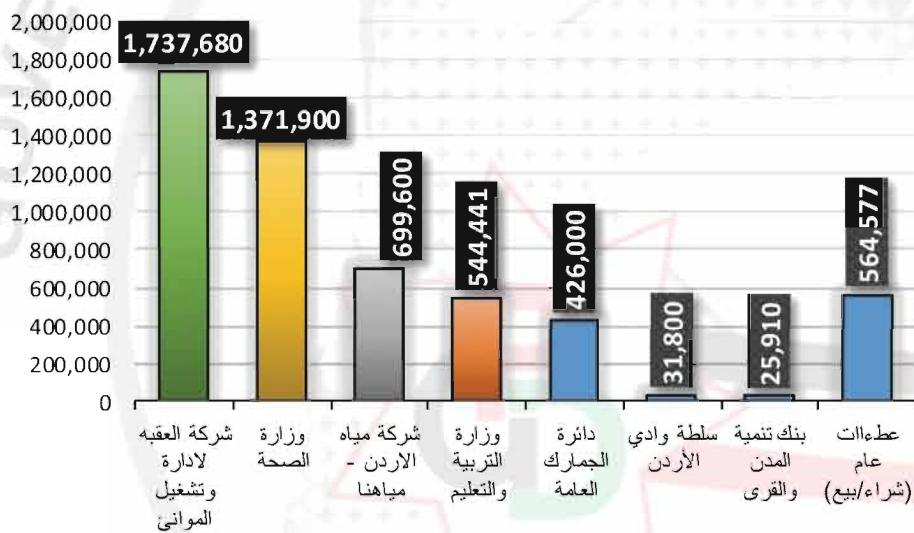
المجموعة الرابعة:-

التجهيزات الميكانيكية

بلغت قيمة مشتريات الجهات المستفيدة من التجهيزات الميكانيكية في عام 2020 ما قيمته حوالي (5.5) مليون دينار وبما يشكل 2% من مجمل قيمة العطاءات المنجزة في عام

الشكل رقم (10): القيم المالية لعطاءات التجهيزات الميكانيكية موزعة حسب

الجهات المستفيدة لعام 2020



2020، وقد حازت عطاءات شركة العقبة لادارة وتشغيل الموانئ على أكبر قيمة مالية ضمن هذه المجموعة تمثلت بشراء وتوريد روافع سلكية بلغت قيمتها قرابة مليوني دينار أردني، تليها وزارة الصحة والتي

بلغت قيمة مشترياتها ضمن هذه المجموعة لمادة الغاز المسال حوالي (1.4) مليون دينار. فيما بلغت قيمة العطاءات العامة من التجهيزات الميكانيكية التينفذتها الدائرة في عام 2020 لصالح جميع الجهات والوحدات الحكومية المستفيدة ما مجموعه حوالي (600) ألف دينار، والمتمثلة بشراء الإطارات، وبيع السيارات الفائضة عن الحاجة. (الشكل رقم (10)،

الجدول رقم (14)).

الجدول رقم 14 : التوزيع النسبي للأدوية المشتراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشترأة في عطاءات التجهيزات الميكانيكية في عام 2020

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشترأة
32%	1,737,680	روافع سلكية
25%	1,371,900	غاز مسال
14%	731,400	مواسير بولي اثلين/ بلاستيك
7%	395,698	اطارات
7%	366,000	مركبات
4%	229,465	تجهيزات مشاغل التكييف
4%	222,500	صوبات كاز
3%	168,879	بيع المركبات الفائضة امزاؤده
1%	60,000	مسدسات
1%	50,604	مواد اولية ميكانيكية
1%	32,071	مشاغل الفندقي
1%	35,710	شراء مكيفات
100%	5,401,908	المجموع

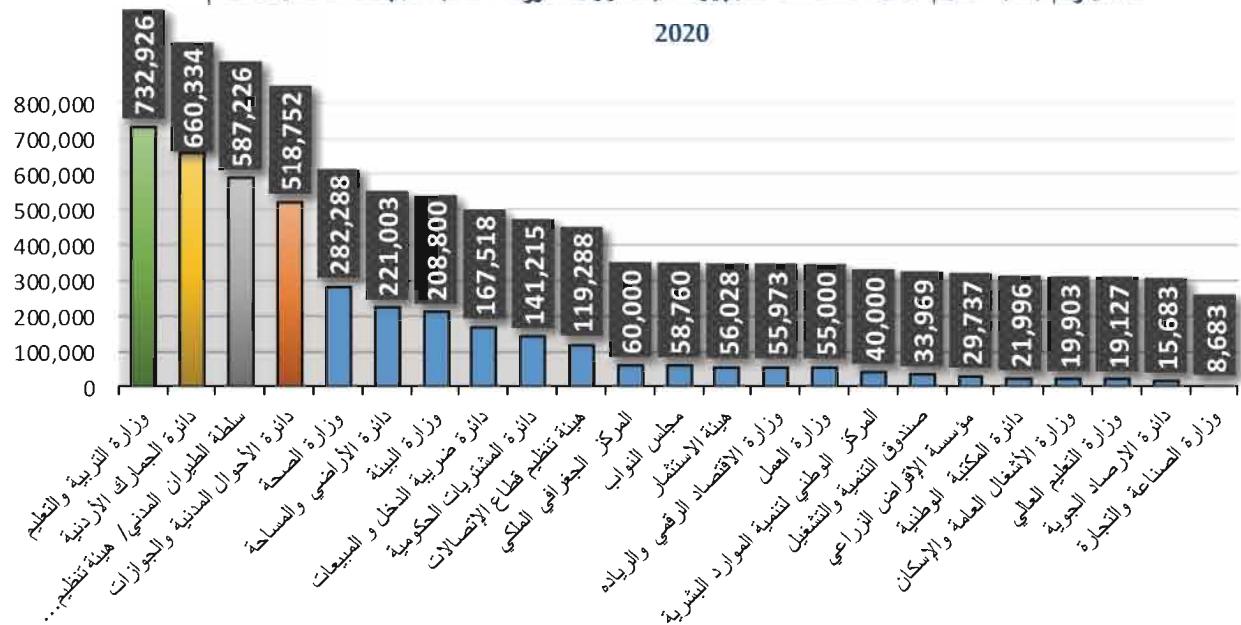
المجموعة الخامسة:-

التجهيزات الإلكترونية

تعد مجموعة التجهيزات الإلكترونية من المجموعات التي تحتوي تنوعاً كبيراً من حيث طبيعة اللوازم نظراً لما يشهده العالم من تطور تكنولوجي متسرع؛ إلا أنه وبالرغم من وجود عدد لا بأس به من العمليات الشرائية للوازم ضمن هذه المجموعة؛ إلا أن نسبة قيمة عطاءات هذه المجموعة لا تتجاوز الـ 2% من إجمالي قيمة العطاءات التي نفذتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2020، وبالنظر إلى الشكل رقم (11) والجدول رقم (15) يتضح بأن وزارة التربية والتعليم هي من أكثر الجهات المستفيدة من العطاءات التي تتغذى بها الدائرة ضمن هذه المجموعة وبنسبة 18% والتي تركزت مشترياتها في شراء أجهزة وتوابعها من مساحات ضوئية وماكنات طباعة، تليها بالدرجة الثانية دائرة الجمارك الأردنية والتي بلغت قيمة مشترياتها قرابة (600) ألف دينار تركزت في شراء حواسيب، صيانة أجهزة الفحص بالأشعة، أنظمة مراقبة تلفزيونية، أخبار،

ويوضح الجدول رقم (15) أن بعض المواد المشترأة ضمن هذه المجموعة ذات قيمة مالية عالية، فعلى سبيل المثال هيئة تنظيم قطاع الطيران المدني احتلت المرتبة الثالثة من حيث ترتيب قيمة عطاءاتها بين الجهات المستفيدة بقيمة مالية بلغت نسبتها 14% من مجمل قيمة عطاءات التجهيزات الإلكترونية وذلك لثلاثة عمليات شرائية فقط. (الشكل رقم 11).

الشكل رقم (11): القيم المالية لعطاءات التجهيزات الإلكترونية موزعة حسب الجهات المستفيدة لعام



كما يتضح من الجدول رقم (15) أن أكثر اللوازم من حيث الطلب والقيمة المالية ضمن مجموعة التجهيزات الإلكترونية هي لأجهزة الحواسيب وتواجها، ثم لخدمات الصيانة والدعم الفني.

الجدول رقم 15: التوزيع النسبي للأدوية المشتراء من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشتراء في عطاءات التجهيزات الإلكترونية في عام 2020

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشتراء
18%	730,960	حواسيب وتواجها (طابعات، ماسحات ضوئية،...)
12%	508,554	خدمات الصيانة والدعم فني
9%	357,132	خدمات نقل البيانات والمكالمات الصوتية
6%	262,624	مادة الأبحار
5.4%	221,003	تجديد ورفع كفالة خطوط الاتصال
5.1%	208,800	نظام الكتروني لمراقبة نوع الهواء في الاردن
4.5%	185,457	طابعة بطاقات بلاستيكية وتواجها
4.3%	177,480	خدمة الصيانة لأجهزة الفحص بالأشعة
3.5%	140,875	أنظمة مراقبة تلفزيونية
3.3%	135,024	ماكنة طباعة الامتحانات
3.2%	129,693	قطع غيار نظم الهبوط الالي في المطارات
2.9%	119,288	تجديد رخصة الـ sourcing Corwd
2.0%	83,115	مشغل الكهرباء
1.5%	60,000	تحديث نظام Work Flow
1.5%	60,000	مراكض بصري + راديو
1.4%	58,760	أجهزة ((IPAD))
1.4%	58,168	رخص اوراكل
1.4%	57,000	تقديم خدمات فنية لنظام المعلومات
1.4%	56,028	تشات بوت
1.4%	55,973	توسيعة ساعات الانترنت
1.3%	55,000	بطاقات تصاريح العمل
1.2%	49,350	صيانة الحكومة الإلكترونية
1.1%	44,979	قطع غيار نظام الارصاد الجوية

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشتراء
1.1%	43,744	ادامة صيانة الهواتف المحوسبة وتوابعها
1.0%	40,000	دراسة تشغيل نظام ارشفة وادارة الصور الشعاعية
1.0%	40,000	خلايا شمسية كهروضوئية
1.0%	39,663	تجديد تراخيص الدعم الفني
0.7%	28,251	شبكة خطوط اتصال
0.6%	24,780	(Net work device)
0.5%	19,903	شراء وتوريد وتركيب وتشغيل وصيانة اجهزة
0.4%	15,683	نظام الطاقة الشمسية
0.3%	13,087	ادامة صيانة وتركيب كاميرات مراقبة
0.3%	12,434	صيانة وتجديد رخص برمجيات وقواعد البيانات
0.2%	8,683	تحديث شبكة الحاسوب
0.11%	4,500	تجديد خدمات صيانة نظام الارشفة الالكتروني
0.10%	4,269	تجديد رخص توثيق الامان لنظام الشراء
0.05%	2,146	اتفاقية توسيعة مقسم
0.02%	1,002	اتفاقية صيانة الموقع الالكتروني
0.02%	800	نظام ارشفة
100%	4,114,207	المجموع

المجموعة السادسة:-

التجهيزات المكتبية والعقود

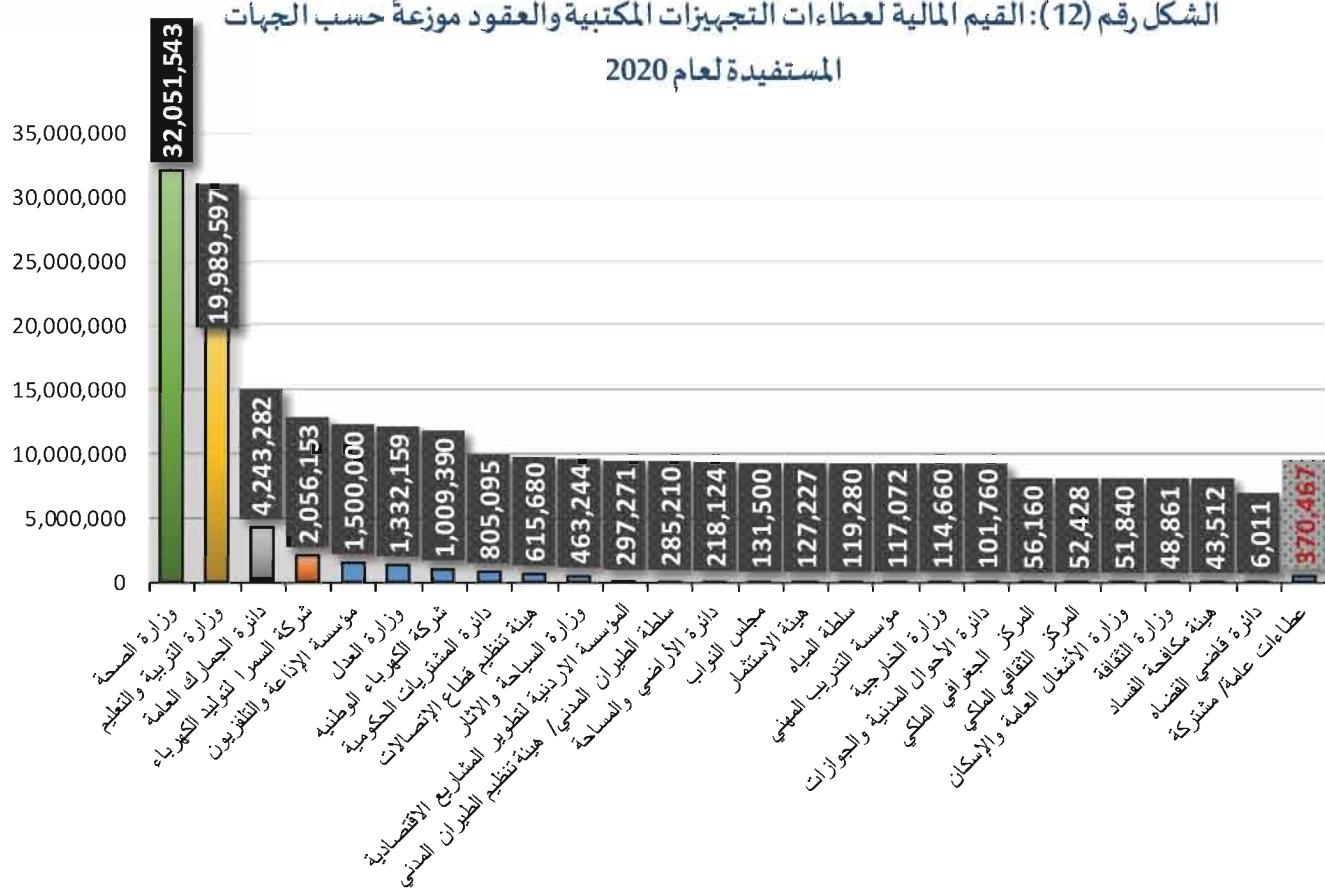
بلغت قيمة عطاءات التجهيزات المكتبية والعقود ما مجموعه حوالي 66 مليون دينار وبما نسبته 27% من إجمالي قيمة العطاءات التي نفتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 202، والتي وضعتها في المرتبة الثانية بعد مجموعة الأدوية والأمصال والمطاعيم من حيث المالية.

وقد تتوعد طبيعة اللوازم من التجهيزات المكتبية والعقود والخدمات ما بين خدمات النظافة والنقل الداخلي، خدمات الإعاشة، خدمات الأمن والحماية، خدمات التأمين، قرطاسية ومطبوعات، وغير ذلك. إلا أن أكثر اللوازم طلباً ضمن هذه المجموعة هي عطاءات النظافة والنقل الداخلي تليها عطاءات الخدمات الفندقية، ومن ثم خدمات التأمين، ثم بقية التجهيزات والخدمات الأخرى. (الجدول رقم 16). ويتبين من خلال الشكل رقم (12) والجدول رقم (16) توزيع القيم المالية لعطاءات مجموعة التجهيزات المكتبية والعقود في عام 2020 حسب الجهات المستفيدة وطبيعة المواد المشتراة، وقد أظهرت النتائج أن وزارة الصحة هي من أكثر الجهات المستفيدة من عطاءات هذه المجموعة إذ بلغت قيمة مشترياتها حوالي (32) مليون دينار أردني وبما نسبته 48% تركزت في الخدمات الفندقية ثم لخدمات النظافة والنقل الداخلي حوالي (14 مليون، 11 مليون) على التوالي، فيما توزعت بقية مشترياتها الأخرى بين الأثاث والمطبوعات وتجهيزات أخرى.

وتأتي في المرتبة الثانية وزارة التربية والتعليم والتي بلغت قيمة مشترياتها من التجهيزات المكتبية والعقود قرابة العشرين مليون ديناراً في عام 2020، وتركزت مشترياتها من هذه المجموعة على الكتب المدرسية والمطبوعات ذات الصلة بعملها الأساسي. (الشكل رقم (12)، الجدول رقم (16)).

وأما عن دائرة الجمارك الأردنية والتي تأتي في المرتبة الثالثة من حيث قيمة المشتريات في هذه المجموعة فإن مشترياتها الأكبر قيمةً تمثل بعطاءات خدمات التحميل والتزييل، ثم لخدمات التنظيف والنقل الداخلي. (الشكل رقم (12)، الجدول رقم (16)).

الشكل رقم (12): القيم المالية لعطاءات التجهيزات المكتبية والعقود موزعة حسب الجهات المستفيدة لعام 2020



الجدول رقم 16: التوزيع النسبي للأدوية المشترأة من حيث القيمة المالية لعطاءات دائرة المشتريات الحكومية حسب طبيعة المواد المشترأة في عطاءات التجهيزات المكتبية والعقود في عام 2020

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشترأة
29.2%		مطبوعات (كتب، وصولات المقوضات،....)
24.7%		خدمات التنظيف والنقل الداخلي
20.5%		خدمات فندقية
6.9%		مواد إطعام (الألبان ومشتقاتها، لحوم ومشتقاتها، مواد
4.2%		خدمات تأمين (صحي، ملاحة، مستودعات،
3.6%		خدمات التحميل والتزيل
2.4%		أثاث
2.3%		خدمات البث التلفزيوني

%	القيمة المالية (بالدينار الأردني)	طبيعة المواد المشتراء
1.5%		خدمات الأمن والحماية
1.1%		خدمات استشارية
1.0%		قرطاسية
0.8%		أكياس متعددة
0.7%		رصاص جمركي
0.4%		خدمات تطوير ودعم مجموعات الادخار والانتمان
0.3%		خدمات استئجار باصات
0.2%		تصميم جناح المملكة في دبي اكسبو
0.1%		لوازم رياض الاطفال
100%	66,207,524	المجموع

الرقابة والتدقيق الداخلي

حرصاً من دائرة المشتريات الحكومية على سلامة الإجراءات ضمان سير العملية الشرائية بشكل سليم وبما يضمن معايير النزاهة والجودة، وذلك من خلال وحدة الرقابة الداخلية التي تعمل على ما يلي:-

- ✓ التأكيد من تحقيق الأهداف الإستراتيجية للدائرة والمتمثلة ب :- ضبط عمليات الشراء الحكومي، تأمين وزارة الصحة والمستشفيات الحكومية بالأدوية والمستلزمات الطبية ، تأمين الوزارات والدوائر الحكومية بإحتياجاتها من اللوازم والخدمات، الرقابة على إدارة المخزون الحكومي، الرقابة على اللوازم وحسن استخدامها لدى الدوائر الحكومية وفق أحكام نظام المشتريات الحكومية رقم 28 لسنة 2019 وتعليماته .
- ✓ الإشراف والرقابة على العمليات الشرائية من بدايتها وحتى نهايتها بصدور قرار الإحالة بالشراء لتكون قرارات الإحالة سليمة من الناحية الشكلية والموضوعية وأن تكون اللوازم المحالة بقرارات الإحالة تابي حاجة الجهة المستفيدة .
- ✓ ضمان الإستخدام الملائم للموارد العامة .
- ✓ تدقيق القرارات الإدارية وتشخيص المشكلات الإدارية وتقديم التوصيات بالإجراءات التصحيحية والحلول المقترنة .
- ✓ التأكيد من سلامة القيود المحاسبية لكافة حسابات الدائرة وفعالية تحصيل الإيرادات العامة .
- ✓ مراجعة وتطوير الوصف الوظيفي لمسميات الوظائف في الهيكل التنظيمي لوحدة الرقابة الداخلية والمشاركة في إعداد مشروع الموازنة الخاص بالدائرة من حيث الإنفاق الفعلي والمقدر وإعادة التقدير والتأكد من الالتزام بأسس بلاغ إعداد مشروع قانون الموازنة العامة السنوي عند تقدير المخصصات اللازمة لكل من النفقات الجارية والرأسمالية .
- ✓ إعداد التقارير الشهرية للمدير العام وسنويًا لوزارة المالية حول مخرجات عمل وحدة الرقابة الداخلية وإبداء الرأي في أي موضوع أو ملاحظة تتصل بإطار العمل ، ورفع تقارير بذلك لوزير المالية إذا تطلب الأمر .

جدول رقم (27) : مخرجات التدقيق الفني والمالي لوحدة الرقابة الداخلية لعام 2019 و 2020 :

#	الإجراء التدقيقى	عدد الملفات المدققة	
2020	2019		
1	العمليات الشرائية	414	351
2	أوامر الشراء	1062	1919
3	قرارات الإحالة	485	533
4	ملاحق وقرارات معدلة	1225	1156
5	إفراج عن كفالات حسن التنفيذ	985	1730
6	إفراج عن كفالات الصيانة	89	170
7	مستندات الصرف	3775	1985
المجموع الكلى		8035	7844

الكفالات والأيرادات

الكفالات

❖

جدول رقم (28) : إجمالي عدد الكفالات بحسب

العمليات التي تمت عليها في عام 2020

نوع العملية	العدد الإجمالي
استلام وادخال	2692
إفراج	2762
تمديد	3482
مصادرة	12

بلغ عدد الكفالات التي تعاملت معها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2020 ما مجموعه (8948) كفالة، حيث بينت النتائج المبنية في الجدول رقم (28) بأن أكثر العمليات التي تتم على الكفالات هي عملية التمديد، تليها عملية الإفراج عن الكفالات.

الإيرادات

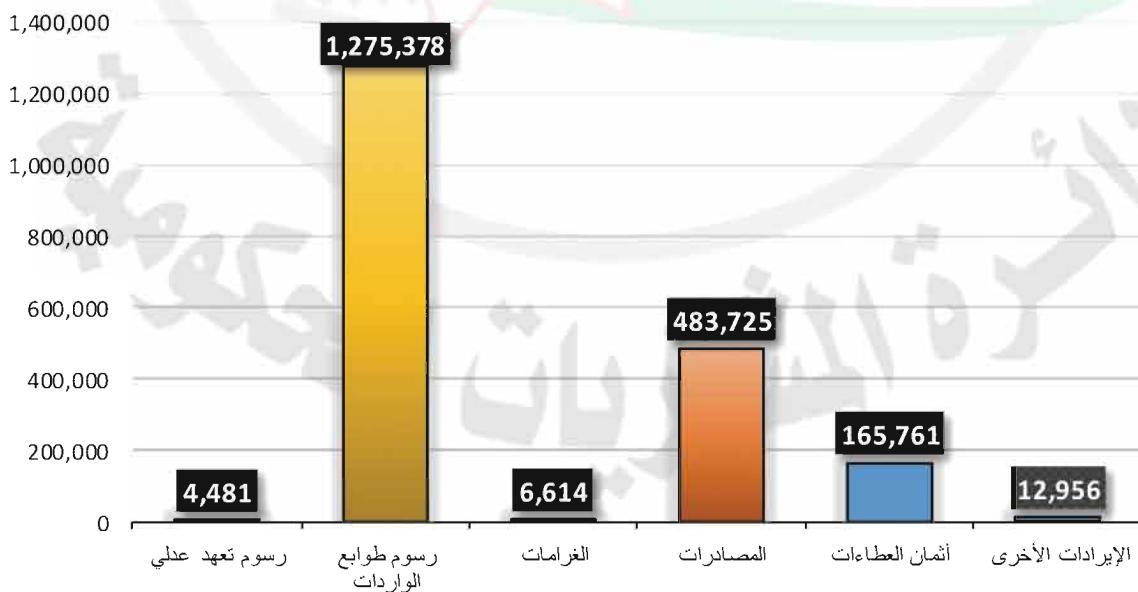


بلغت قيمة الإيرادات الكلية التي حققتها دائرة المشتريات الحكومية في عام 2020 ما مجموعه (1,948,915) دينار أردني، وقد حقق شهر كانون أول أعلى حجم إيرادات وصل قرابة 800 ألف دينار، وبالرغم من أن ذروة موسمية طرح العطاءات تمتد بين شهر آذار إلى شهر أيلول وعادةً ما يوازي هذه الفترة من زيادة في الإيرادات نتيجة بيع دعوات العطاءات؛ ويعود السبب في ذلك إلى جائحة كورونا وما تسبب به من إغلاقات وتوقف جزئي عن العمل. (الشكل رقم 14).



وبالنظر أكثر تفصيلاً إلى الإيرادات التي حققتها الدائرة في عام 2020 نجد أن ما نسبته 42% منها متآتى من رسوم طوابع الواردات وبقيمة إجمالية تجاوزت المليون دينار بقليل، تليها المصادرات (حوالى نصف المليون)، ومن ثم أثمان دعوات العطاءات. (الشكل رقم 15).

الشكل رقم (15): القيم المالية للإيرادات التي حققتها دائرة المشتريات الحكومية حسب مصادرها في عام 2020



الفصل الثالث

التحول الرقمي في المشتريات الحكومية

نظام الشراء الإلكتروني الأردني JONEPS



أبرز الانجازات :-

- ✓ فحص وتطوير مسار الأدوية على نظام الشراء الإلكتروني ومعالجة جميع الملاحظات وال المباشرة بتطبيقه على عطاءات الأدوية بالإضافة إلى تدريب ضباط الشراء الجدد على النظام.
- ✓ إعادة هيكلة مديريات واقسام الشراء في الدائرة على نظام الشراء الإلكتروني بعد دمج دائريي اللوازم العامة والشراء الموحد .
- ✓ تدريب الجهات والوحدات الحكومية لرفع خطط الشراء على نظام الشراء الإلكتروني JONEPS تلقي 500-550 اتصال شهرياً و ما يقارب (50) ايميل شهرياً (خلال جائحة كورونا) من كلا القطاعين العام والخاص للإجابة على الاستفسارات المتعلقة بعمل النظام والمساعدة في معالجة المشاكل الفنية حيث كان دخول المراجعين للدائرة مقتصر على فترة محددة خلال أوقات الدوام الرسمي .
- ✓ متابعة المشاكل الفنية مع المناقصين من خلال قسمي مركز الاتصال والمتابعة من خلال برنامج anydesk .
- ✓ تجديد رخص اوراكل الخاصة بمركز الاتصال ورخص الأمان SSL لنظام الشراء الإلكتروني .
- ✓ الانتهاء من تطوير نظام إدارة تنفيذ العقود من خلال نظام الشراء الإلكتروني وشراء 25 جهاز حاسوب من خلال منحة الوكالة الكورية وتجهيز قاعة تدريب جديدة لغایات التدريب على هذا النظام .
- ✓ السير بإجراءات المنحة المقدمة من البنك الدولي لغايات تطوير نظام الشراء الإلكتروني JONEPS حيث تمت احالة عطاء الخدمات الاستشارية للنظام وعطاء تطوير نظام الشراء الإلكتروني . JONEPS

- ✓ اضافة ترميز مواد العطاءات على النظام و الموصفات الخاصة بالمواد من خلال العمل عن بعد اثناء جائحة كورونا .
- ✓ تسجيل (211) جهة طالبة على النظام و (794) شركة ، كما تم تدريب موظفي القطاعين العام والخاص على استخدام نظام الشراء الالكتروني JONEPS.
- ✓ اجراء عملية فحص الأمان لنظام الشراء الالكتروني من قبل شركة خارجية وتم انهاء مرحليتين من الفحص وتم معالجة الثغرات الواردة بتقارير الفحص من قبل الشركة القائمة على صيانة النظام (وزن).
- ✓ أتمنت الشركة القائمة على صيانة نظام الشراء الالكتروني JONEPS (وزن) العديد من التصويبات والتحديثات على شاشات النظام بما يساعد كل من الجهات الحكومية (دوائر طالبة ، دوائر الشراء المركزية) والقطاع الخاص (المناقصين) .
- ✓ معالجة كافة الملاحظات الواردة من دائرة العطاءات الحكومية والبدء بالعمل الالكتروني على نظام الشراء الالكتروني بشهر 10/2020 والمساعدة في تدريب المقاولين والمكاتب الاستشارية.
- ✓ اجراء عملية فحص الأمان لنظام الشراء الالكتروني من قبل شركة خارجية وتم انهاء مرحليتين من الفحص ومعالجة الثغرات الواردة بتقارير الفحص من قبل الشركة القائمة على صيانة النظام (WAZN).
- ✓ العمل على العديد من التصويبات والتحديثات على شاشات نظام الشراء الالكتروني JONEPS من خلال الشركة القائمة على ذلك (WAZN) وبما يساعد كل من الجهات الحكومية (دوائر طالبة ، دوائر الشراء المركزية) والقطاع الخاص (المناقصين) .
- ✓ تم البدء في تدريب المقاولين والمكاتب الاستشارية فيما يخص عطاءات دائرة العطاءات الحكومية للبدء في طرح عطاءات الكترونية من خلال النظام .
- ✓ يتم حالياً اعادة تقييم لسير العمل الالكتروني فيما يخص عطاءات الأدوية للبدء في السير بطرح عطاءات الأدوية من خلال نظام الشراء الالكتروني
- ✓ يتم حالياً اجراء الفحص الفني لتطوير نظام إدارة تنفيذ العقود CPM مع الوكالة الكورية للتعاون الدولي KOICA من خلال فريق مشكل من دائرة المشتريات الحكومية ودائرة العطاءات الحكومية ووزارة الأشغال العامة .
- ✓ يتم التفاوض مع كل من البنك الدولي WB والبنك الأوروبي للإعمار والتنمية EBRD لتطوير نظام الشراء الالكتروني JONEPS

نظام ادارة المخزون العام الحكومي GIMCS



أبرز الانجازات:-

- ✓ تحديث قواعد البيانات من (ORACLE 10G) الى تكنولوجيا حديثة (ORACLE 11G) حيث انها تكنولوجيا قديمة مستخدمة من 2005.
- ✓ تحديث التكنولوجيا المستخدمة في تشغيل النظام من ORACLE APPLICATION الى ORACLE WEB LOGIC.
- ✓ برمجة وتعديل وإضافة ميزات جديدة على النظام ومعالجة بعض المشاكل الفنية التي ظهرت خلال التطبيق الفعلي من احتياجات غير مغطاة بالنظام أو بناءً على طلب الدوائر المطبقة.
- ✓ استمرار العمليات التزويدية وإدارة النظام عن بعد خلال جائحة كورونا.
- ✓ استحداث دور للرقابة الداخلية حيث أن تعليمات تنظيم المستودعات والرقابة على المخزون لعام 2020 أنماطت هذا دورها في كل دائرة.
- ✓ تحديث أدلة النظام حسب المادة (35) من تعليمات تنظيم المستودعات والرقابة على المخزون لعام 2020 للتوفيق مع التعديلات أعلاه وهي:
 - رموز الحركات التزويدية.
 - دليل ترميز مدخلات نظام ادارة المخزون.
 - دليل العمليات التزويدية.
 - الدليل الاجرائي للمستخدمين.
- ✓ نقل النظام من الخوادم الخاصة بالدائرة الى الخوادم الموجودة في وزارة المالية/ تكنولوجيا المعلومات حيث لا تتوفر في الدائرة إمكانيات تشغيل النظام بدون انقطاع حيث كانت الخدمة

عرضة لانقطاع في أي وقت بالإضافة لعدم وجود رخص لتشغيل قواعد البيانات والتي تكلف مئات الالف سنوياً وتمت الاستفادة من رخص اوراكل في وزارة المالية مما أدى إلى تحقيق وفر مالي على الخزينة سنوياً .

✓ تشكيل لجنة داخلية من موظفي النظام بالإضافة الى موظفين من مديرية المستودعات لمراجعة مشاكل الترميز في النظام حيث قامت اللجنة بمراجعة الرموز التي تزيد عن 65000 رمز تحتوي على رموز مكررة او مصنفة او مرمزه بشكل خاطئ، حيث قدمت اللجنة توصياتها بالخصوص.

✓ تشكيل لجنة موسعة بمشاركة كبرى الدوائر المطبقة وهي (وزارة التربية والتعليم، وزارة الاشغال العامة والإسكان، وزارة الزراعة، مؤسسة التدريب المهني) وذلك للاستفادة من خبراتهم في مجال التصنيف والترميز وتحقيقاً لمبدأ الشاركية في القرار وما زالت اللجنة تعمل على تدقيق الترميز وتوحيد الرموز .

✓ ترميز (4352) مادة جديدة حيث تم تثبيت (3685) منها لمطابقتها للمعايير وعدم تكرارها وعدم تثبيت الرموز (667) لعدم مطابقتها للمعايير .

✓ متابعة الجهات المطبقة والموقع المطبقة للنظام للتأكد من استمرارية وإدارة إجراء العمليات التزويدية وحسب ما يستجد لديهم من أعمال .

✓ العمل على دراسة الموائمة بين نظام الترميز المتبعة في نظام ادارة المخزون العام ونظام الترميز المتبوع في نظام الشراء الالكتروني .

✓ عقد دورات تدريبية لنظام ادارة المخزون الحكومي في كل من:

- وزارة تطوير القطاع العام.
- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- دائرة الأراضي والمساحة.
- دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.
- وزارة التنمية الاجتماعية.
- وزارة النقل.
- وزارة المياه والري.
- المركز الوطني للبحوث الزراعية.

دائرة المشتريات الحكومية في مواجهة جائحة كورونا

دائرة المشتريات الحكومية في مواجهة جائحة كورونا

- ✓ استحداث آلية جديدة للدخول إلى نظام الشراء الإلكتروني خلال جائحة كورونا عن طريق الایمیل وكلمة المرور للتسهيل على مستخدمي النظام وتمكين ضباط الشراء والعامليين عن بعد من متابعة أعمالهم وانجازها .
- ✓ تسهيل الإجراءات بحيث تم الإحالة بأسرع وقت ممكن ومن الحد الأدنى للشروط الرئيسية للعطاء مع الحفاظ على عدم مخالفة نظام المشتريات الحكومية المعمول به .
- ✓ تشكيل فرق عمل مختصة من مختلف مديريات ووحدات الدائرة وبالحد الأدنى بعد صدور أوامر الدفاع بالحضور الشامل والجزئي في بداية الجائحة لضمان ديمومة العمل واستمراريته.
- ✓ التحول الايجابي في خطة الشراء السنوية في مجموعة الادوية والأمصال والمطاعيم المعتادة لضمان توفر مخزون استراتيجي نظراً لجائحة كورونا وتوقعات زيادة الطلب العالمي عليها.
- ✓ بالرغم من ظروف جائحة كورونا إلا الدائرة قامت بتسديد مبلغ (102) مليون دينار لصالح شركات ومستودعات الادوية من المديونية المستحقة على الجهات المشاركة في عطاءاتها التابعة للأعوام السابقة لعام 2020، شكّلت وزارة الصحة ومستشفى الأمير حمزة منها ما مجموعه حوالي 83 مليون دينار أردني.
- ✓ تفعيل العمل عن بعد لدى المعنيين في الدائرة عن طريق VPN وأثر ذلك في عدم انقطاع العمل أثناء جائحة كورونا واستطاعة الموظفين الوصول لأجهزتهم واستكمال أعمالهم أثناء وجودهم في منازلهم، وتوفير أعلى مستويات أمن وحماية المعلومات وبما يتوافق مع استراتيجيات وآليات الأمن السيبراني أثناء العمل عن بعد. وتزويد الموظفين المعنيين بالاجتماعات عن بعد بكاميرات (Web CAM) وسماعات خارجية لتسهيل الاجتماعات عن بعد.
- ✓ التنسيق مع الشركات التي تجمعنا معهم عقود صيانة لأداء الكشف الدوري على غرف السيرفرات والتأكد من عملها.
- ✓ الدعم الفني للسيرفرات العاملة في الدائرة عن بعد من خلال VPN، وأثر ذلك في إدامة العمل لدى العامليين في الدائرة في وقت الجائحة واستغلال كادر مديرية تكنولوجيا المعلومات طيلة أيام الأسبوع.
- ✓ النسخ الاحتياطية لكافة معلومات الدائرة بشكل يومي وأسبوعي وشهري عن بعد من خلال VPN، وبالتالي الحفاظ على معلومات الدائرة من أي مخاطر في ظل عدم القدرة على الوصول لمبني الدائرة وعدم وجود تصاريح.

- ✓ تجهيز قاعة الاجتماعات الخاصة بعطفة المدير العام وبما يعمل على تسهيل الاجتماعات عن بعد.
- ✓ فتح حسابات لكافة الموظفين على برنامج (Zoom) و (Microsoft Team) وتدريبهم عليه بما يخدم مصلحة العمل وتسهيل الاجتماعات عن بعد.
- ✓ تفعيل نظام جديد لدوام الموظفين بالتنسيق مع وزارة المالية من خلال تطبيق على هواتفهم المحمولة mobile application والحد من استخدام نظام البصمة (ساعة الدوام).
- ✓ تفعيل وتطبيق نظام الرواتب (Oracle) الخاص بدائرة الموازنة العامة في الدائرة، حيث تم تفعيل النظام الإلكتروني وتعديل الهيكل التنظيمي وادخال كافة المسميات الوظيفية ومعلومات الموظفين والبنوك، واعتمادة كنظام اساسي لإصدار كشوفات الرواتب لكافة موظفين الدائرة والاستغناء عن نظام اكسل.
- ✓ تجهيز قاعة للجان الفنية لدى قسم المستهلكات الطبية، وعمل كافة الصلاحيات على الأجهزة لمنع نقل أي محتويات أو ملفات خاصة بدراسة العروض خارج الدائرة.

فعاليات وأنشطة

دائرة المشتريات الحكومية... فعاليات وأنشطة

2019/12/18 دائرة المشتريات الحكومية ممثلة بعطوفة المدير العام الاستاذ الدكتور



نizar Mheidas congratulates the head of the e-government department, Mr. Mohamed Al-Fraouneh, on the occasion of his winning the award for the outstanding civil servant in the civil service / the 14th edition of the golden award for the year 2018.

2020/1/14 استقبل عطوفة مدير عام دائرة المشتريات الحكومية الاستاذ الدكتور



Nizar Mheidas met with a delegation from the European Bank for Reconstruction and Development regarding the implementation of the project to implement the electronic procurement system at the National Electricity Company. The meeting was held in the company's office.

18/1/2020

معالي وزير الصحة الدكتور سعد جابر يرافقه عطوفة مدير عام دائرة المشتريات الحكومية الدكتور نزار مهيدات لزيارة مصنع دار الدواء والشركة الاردنية السويدية وذلك لتمتين العلاقة مع القطاع الخاص والتأكيد من جاهزية المصنع الوطنية لتلبية احتياجات القطاع الصحي العام.



المملكة - قال وزير الصحة الدكتور سعد جابر إن الصناعة الدوائية الأردنية تصل لأكثر من 65 دولة في العالم لما تتمتع به من جودة عالية.

وأضاف خلال جولة قام بها على مصنع أدوية أن الحكومة على استعداد لتقديم الدعم الذي تحتاجه الصناعة الدوائية لزيادة مساحتها في الاقتصاد الوطني وتنمية احتياجات القطاع الصحي في المملكة، وتعزيز قدرتها على تصدير الدواء الأردني.

"سيتمكن عن هذه الزيارات وما يتبعها من لقاءات مع الصناعة الدوائية، سلسلة من الإجراءات من شأنها تذليل العقبات أمام مصنع الأدوية، ودعم الصناعة الدوائية وحل المشاكل التي تواجهها، بما يساعد على زيادة كفائها، وقدراتها الإنتاجية، عملاً بتوجيهات جلالة الملك بضرورة تعزيز العلاقة والشراكة بين القطاعين العام والخاص" بحسب جابر.

وبين جابر أن الوزارة ومن خلال المؤسسة العامة للغذاء ستقوم بتسريع إجراءات تسجيل الدواء الأردني لتمكنه من تلبية الاحتياجات المحلية وتصدير الدواء الأردني.

ودعا الوزير جابر الصناعة الدوائية إلى الابتكار وإيجاد أدوية أردنية أصلية أو أدوية غير متوفرة محلياً بما يساعد على دعم الاقتصاد الوطني وقدرته التصديرية، والتشبيك مع المؤسسات البحثية والعلمية لتحقيق هذا الهدف، وإيجاد خطوط إنتاج جديدة.

ولفت د. جابر أن المؤسسة العامة للغذاء والدواء تعمل وفق أعلى المعايير الدولية والتي ساهمت في السمعة العالمية التي يتمتع بها الدواء الأردني والصناعة الدوائية الأردنية التي تعتبر من أنجح الصناعات المحلية على مدى ربع قرن.

وأكَدَ حرصُ الحكومة على دعم الصناعة الدوائية، مشيراً إلى أنها تقوم بتسديد التزاماتها المالية بشكل دوري للصناعة المحلية بما يمكنها من القيام بالدور المنوط بها.

ومن جانبه قال مدير المشتريات الحكومية د. نزار مهيدات أن الزيارة لمصانع الأدوية تأتي للتأكد على حرص الحكومة على تمتين العلاقة مع الصناعة الدوائية والتأكد على جاهزية المصانع الوطنية لتلبية احتياجات القطاع الصحي من أدوية ومستهلكات طبية.

ودعا مهيدات مصنعي الأدوية إلى عرض مطالبهم للارتقاء بالصناعة الدوائية، مشيراً إلى وجود العديد من المراكز البحثية التي يمكن لها أن تتعاون معها لتطوير منتجاتها.

عطوفة مدير عام دائرة المشتريات الحكومية الاستاذ الدكتور نزار 19/1/2020

مهيدات يفتتح الورشة التعريفية الخاصة بنظام المشتريات الحكومية الجديد لعدد من موظفي الدائرة



إجراءات وقائية ضد كورونا في دائرة المشتريات الحكومية

عمان 15 آذار (بترا) - قال مدير عام دائرة المشتريات الحكومية الدكتور نزار مهيدات، إن الدائرة قامت بالعديد من الإجراءات الوقائية فيما يتعلق بسلامة الموظفين والمراجعين للدائرة من خطر الإصابة بفيروس كورونا المستجد. وأضاف مهيدات في بيان صحفياليوم الأحد، أن الإجراءات، تمثلت بتشكيل لجنة مخاطر خاصة تقوم بإعداد ومتابعة الاجراءات الوقائية التي اتخذتها الدائرة، وإلغاء جميع المعاملات الورقية بين الموظفين، ووضع لوحات توعوية في جميع الأماكن الحيوية بمبني الدائرة، وعمم النصائح والإرشادات إلكترونياً على الموظفين. وقال إنه يمكن للمناقصين والمراجعين إجراء ومتابعة معاملاتهم إلكترونياً دون الحاجة لزيارة الدائرة، من خلال رقم وإيميل الدائرة ونظام جونيس. وأكد مهيدات أنه تمت مخاطبة شركات ومستودعات الأدوية، للإسراع في توريد الأدوية والمستلزمات الطبية، حرصاً من الدائرة على الأمان الدوائي.

مهيدات: المشتريات الحكومية جاهزة لتأمين مستلزمات الوقاية من كورونا

عمان 25 آذار (بترا) - مؤمن الحوري - أكد مدير عام دائرة المشتريات الحكومية الدكتور نزار مهيدات، جاهزية الدائرة لتأمين ما يحتاجه القطاع الصحي من مستلزمات علاجية ووقائية للتream مع فيروس كورونا. وأضاف، في لقاء مع وكالة الأنباء الأردنية (بترا)اليوم الأربعاء، أن الهدف من الإجراءات، التي اتبعتها الدائرة في ظل أزمة كورونا، هو توفير ما يلزم من الأدوية والمستهلكات والأجهزة الطبية كإجراءات وقائية واحترازية، والتي يجب توفيرها للقطاع الصحي العام بغض النظر عن مدى انتشار الفيروس. وقال مهيدات إن الدائرة قامت بإصدار تعليم لكافة الشركات ومستودعات المحال عليها عطاءات الأدوية والمستلزمات الطبية بضرورة الاسراع في توريدتها وإعفائها من الغرامات المترتبة على موضوع التعجيل (التبكير) في التوريد، مضيفاً أنه تم تفعيل نظام الشراء الإلكتروني الأردني للقيام بجميع العمليات الشرائية لجميع

الاحتياجات من حيث الإعلان عنها وارسال العطاءات واستلامها وتوريدها بشكل الكتروني لـ أمين القطاع العام بكافـة احتياجاته . وبين أن الدائرة قامت بمجموعة من الدراسات مع بداية انتشار الوباء لمخزون القطاع العام تمثلت بدراسة الموجود وما تم توريده من عطاءات هذا العام بما يتلائم مع الظرف الطارئ والحاجة المتزايدة على بعض المستلزمات . وأوضح مهيدات أنه تم التواصل مع كافة موردي الأدوية والمستلزمات الطبية لحصر الكميات المتوفرة لديهم من أدوية ولوازم طبية، ووضع خطة طوارئ تمكن الدائرة من الاستمرار في عملها وتقديم خدماتها إلى القطاع الصحي العام بالرغم من الظروف الطارئـة.

واضاف، أنه تم مخاطبة وزير المالية لرصد مبلغ مالي يمكن الدائرة من سرعة الاستجابة لمواجهة أي نقص نتيجة تزايد صرف العلاجات وذلك من خلال القيام بالشراء المباشر والدفع مقدماً لتمكين الموردين من توفيرها بأسرع وقت . وفيما يخص الشركات التي تم تأمين الأدوية منها، قال مهيدات إن الدائرة تقوم بتتأمين احتياجات القطاع العام من مصدر محلي أو خارجي، وفي ظل الازمة زادت الاجراءات الاحترازية لـأمين القطاع الصحي من المواد كالمستلزمات الطبية والمتعلقة بالكمامات والقفوف واللباسة الواقية من العدوى، لحماية العاملين في القطاع الصحي والعاملين في الميدان، وأوضح مهيدات، أنه تم تفعيل انتاجية مصنعين لصناعة الكمamp;am؛ات والقفوف تنتج يومياً كميات تفي بالغرض سواء في استخدام القطاع الخاص او العام، مشيراً إلى أنها باتت أولوية في تزويد الكمamp;am؛ات والقفوف الطبية لـالقوى التي تعمل في معالجة المرضى والأشخاص الموجودين في الميدان، وفيما يتعلق بالأجهزة الطبية التي تساعـد على كشف الحالات المصابة، بين مهيدات، أن هذه الأجهزة متوفـرة ولكن المواد التي يتم استخدامها لـلكشف عن الفيروس هي المواد التي نحن بحاجة لشرائها، منها أن الحكومة قـامت مؤخراً بتـأمين هذه المواد، كما تم تـأمين العديد من اجهزة الفحص السريع وكانت اول شحنة تم شـرارتها بلغـت قيمتها مائـة يـارب 10 آلف دينـار . وأوضح ان الدائرة تقوم الآن وبالتعاون مع وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء بعملية شـرائية اخـرى، كـإجراء احترازـي ورصـيد استراتـيجـي من هذه المواد.

مصدر "جفرا": اجتماع عاجل بدائرة المشتريات الحكومية لشراء كميات من الكمامات والمعقمات من المصانع لمواجهة كورونا

جفرا - وزر الشؤون المحلية - رانيا
كشف مصدر "جفرا" أن هناك اجتماع عاجل بشراء كميات كبيرة من الكمامات والهالجين والمعقمات من المصانع الأردنية بكميات لمواجهة تداعيات انتشار فيروس كورونا. وعلمت "جفرا" من مصادر خاصة أن اجتماع يعقد الان في دائرة المشتريات الحكومية لاتمام موضوع الشراء والاتفاق على التفاصيل الكاملة برئاسة الدكتور نزار مهيدات مدير عام المشتريات ومن المتوقع ان يتم الاتفاق على كافة الامور لبدء التوريد باسرع وقت ممكن لوزارة الصحة وبعض الجهات الحكومية؟

بدوره أكد مدير عام دائرة المشتريات الحكومية الدكتور نزار مهيدات، جاهزية الدائرة لتأمين ما يحتاجه القطاع الصحي من مستلزمات علاجية ووقائية للتعامل مع فيروس كورونا. وأضاف، أن الهدف من الإجراءات، التي اتبعتها الدائرة في ظل أزمة كورونا، هو توفير ما يلزم من الأدوية والمستهلكات والأجهزة الطبية كإجراءات وقائية واحترازية، والتي يجب توفيرها للقطاع الصحي العام بغض النظر عن مدى انتشار الفيروس. وقال مهيدات إن الدائرة قامت بإصدار تعليم لكافة الشركات والمستودعات المحال عليها عطاءات الأدوية والمستلزمات الطبية بضرورة الاسراع في توريداتها وإعفافها من الغرامات المترتبة على موضوع التعجيل (التبيير) في التوريد، مضيفا أنه تم تفعيل نظام الشراء الإلكتروني الأردني للقيام بجميع العمليات الشرائية لجميع الاحتياجات من حيث الإعلان عنها وارسال العطاءات واستلامها وتوريدتها بشكل الكتروني لتأمين القطاع العام بكافة احتياجاته. وبين أن الدائرة قامت بمجموعة من الدراسات مع بداية انتشار الوباء لمخزون القطاع العام تمثلت بدراسة الموجود وما تم توريده من عطاءات هذا العام بما يتلائم مع الظروف الطارئة والاحتياجات المتزايدة على بعض المستلزمات.

أوضح مهيدات أنه تم التواصل مع كافة موردي الأدوية والمستلزمات الطبية لحصر الكميات المتوفرة لديهم من أدوية ولوازم طبية، ووضع خطة طوارئ تمكن الدائرة من الاستمرار في عملها وتقديم خدماتها إلى القطاع الصحي العام بالرغم من الظروف الطارئة. وأضاف، أنه تم مخاطبة وزير المالية لرصد مبلغ مالي يمكن الدائرة من سرعة الاستجابة

لمواجهة أي نقص نتيجة تزايد صرف العلاجات وذلك من خلال القيام بالشراء المباشر والدفع مقدمًا لتمكين الموردين من توفيره بأسرع وقت. وفيما يخص الشركات التي تم تأمين الأدوية منها، قال مهيدات إن الدائرة تقوم بتأمين احتياجات القطاع العام من مصدر محلي أو خارجي، وفي ظل الازمة زادت الاجراءات الاحترازية لتأمين القطاع الصحي من المواد كالمستهلكات الطبية والمتعلقة بالكمامات والقفوف واللبسة الوقية من العدوى، لحماية العاملين في القطاع الصحي والعاملين في الميدان. وأوضح مهيدات، أنه تم تفعيل انتاجية مصنعين لصناعة الكمامات والقفوف تنتج يومياً كميات تفي بالغرض سواء في استخدام القطاع الخاص أو العام، مشيراً إلى أنها باتت أولوية في تزويد الكمامات والقفوف الطبية للكوادر التي تعمل في معالجة المرضى والأشخاص الموجودين في الميدان، وفيما يتعلق بالأجهزة الطبية التي تساعد على كشف الحالات المصابة، بين مهيدات، أن هذه الأجهزة متوفرة ولكن المواد التي يتم استخدامها للكشف عن الفيروس هي المواد التي نحن بحاجة لشرائها، منها أن الحكومة قامت مؤخراً بتأمين هذه المواد، كما تم تأمين العديد من أجهزة الفحص السريع وكانت أول شحنة تم شراؤها بلغت قيمتها ما يقارب 10 آلاف دينار، وأوضح أن الدائرة تقوم الآن وبالتعاون مع وزارة الصحة والمؤسسة العامة للغذاء والدواء بعملية شرائية أخرى، كإجراء احترازي ورصيد استراتيجي من هذه المواد. ومن الجدير ذكره وزير الصحة سعد جابر، قال إن الأردن طلب من الصين 5 ملايين كماماً، لكن هناك صعوبة في إحضارها.

وأضاف أن هيئات كثيرة تحاول تعزيز الرصيد الموجود في المملكة من مختلف التجهيزات الطبية في الأردن عبر إنتاج الكمامات، التي يصل الإنتاج المحلي منها إلى 30 ألف كماماً يومياً وهي تكفي الحاجة لكن هناك حاجة لتعزيز الرصيد وتحدى جابر عن حاجة الوزارة إلى المواد التي تحمي كوادر وزارة الصحة من المرض؛ لأنهم خط الدفاع الأول، مضيفاً أن "التزود بالمواد التي تحمي الكوادر الصحية مثل البدلة الخاصة، والنظارات الخاصة التي جانبي العينين، ويشار إلى مجلس الوزراء قام بإعفاء الكمامات ومعقمات الأيدي من ضريبة المبيعات البالغة 16%؛ بهدف خفض أسعارها لتكون بمتناول الجميع.

المشتريات الحكومية تسد 47 مليون دينار لصالح شركات ومستودعات الأدوية

عمان 29 تموز (بترا) - غسان ابرازخ- قال مدير عام دائرة المشتريات الحكومية الدكتور حازم الخصاونة، ان الحكومة ومن خلال دائرة المشتريات، باشرت بتسديد ما قيمته 47 مليون دينار من الديون المستحقة لشركات ومستودعات الأدوية للأعوام 2019-2020، تشكل 43 بالمئة من حجم مديونية الشركات على الحكومة.

وأشار الخصاونة في تصريح لوكالة الانباء الاردنية (بترا)اليوم الاربعاء، الى ان المبلغ يشمل 13 مليون دينار من المستحقات العائدة لجهات اخرى مرتبطة بعطاءات الأدوية كالخدمات الطبية الملكية، ومستشفيات الملك المؤسس عبد الله الجامعي، والجامعة الاردنية، والامير حمزة، بالإضافة الى جامعة مؤتة، ومركز الحسين للسرطان، ودفع 34 مليونا كجزء آخر من المستحقات على وزارة الصحة، وفقاً لتوفّر السيولة المالية وبنفس المعايير المعتمدة. واضاف ان عملية تسديد هذه المستحقات، تتم وفق دراسة تحليلية تضمن تحقيق العدالة والشفافية، وبما يردد مستودعات وشركات الأدوية بالسيولة، لتسهيل اعمالها وتشطيط الاقتصاد الوطني وزيادة فرص التفاص وتعزيز قدرتها لتحقيق الامن الدوائي. واوضح الخصاونة انه سيتم صرف هذه المستحقات وفقاً لجداول، وضمن أولويات ومحددات تتعلق بحجم الدين وتاريخ الاستحقاق واقديمه، وضمن معايير شفافة، وذلك من خلال اللوحة الخاصة بالوحدة المالية داخلدائرة لتمكن الجهات صاحبة العلاقة من استكمال اجراءات الصرف مباشرة. وأكد أن عطاءات الأدوية تطرح بالاسم العلمي، وبعد دراسة احتياجات المملكة من اللوازم الطبية والأدوية عن طريق لجنة عطاءات متخصصة، تدرس الأسعار والمواصفات الفنية للقطاعات الصحية دفعـة واحدة، للتقـالـيف من الكـافـ نـتيـجـةـ الـكمـيـاتـ الـكـبـيرـةـ المـطلـوبـةـ.

المشتريات الحكومية جاهزة لتأمين احتياجات القطاع الصحي

عمان 24 تشرين الاول (بترا) - مؤمن الحوري- قال مدير دائرة المشتريات الحكومية الدكتور حازم خصاونة إن الدائرة على أعلى جاهزية لتأمين ما يحتاج إليه القطاع الصحي متمثلاً بـ وزارة الصحة والمستشفيات الجامعية والخدمات الطبية.

وأضاف الخصاونة خلال حديثه لوكالة الانباء الاردنية (بترا) اليوم السبت، أن الدائرة تمتلك الأدواء التي تسهل الاجراءات وتسريعها لتلبية الاحتياجات بأسرع وقت ممكن سواءً على مستوى نظام الشبكة الالكترونية وعالي مستوى نظام المشتريات الحكومية.

وبين ان تأمين الأدوية والمستلزمات والاجهزة يتم من خلال طرح عطاءات اصولياً وعلى المتعهدين المحال عليهم العطاءات ضرورة الالتزام بالشروط الواردة فيه من حيث مدة التوريد المطلوبة، وتتابع في حال قصر اي متعهد بالتوريد فإن "المشتريات الحكومية" تبدأ على الفور بإجراءات الشراء على حسابه بما يضمن عدم نفاذ مخزون المواد المطلوبة لدى الجهات الصحية، وفيما يتعلق بنسبة المخزون العام من الأدوية قال الخصاونة، لا يوجد اي ربط آلي للابلاغ على مخزون تلك الجهات على الرغم من وجود مشروع سوف يتيح للدائرة مستقبلاً الابلاغ على ارصدة الجهات ومتابعة هذه الاردة من المخزون.

واوضح ان نسبة المخزون من الأدوية والمستلزمات والاجهزة الطبية هي من مهام الجهات الصحية ولا تملك الدائرة اي دور بهذا الخصوص حالياً، وعلى الرغم من ذلك "المشتريات الحكومية" على تواصل وبشكل مستمر مع الجهات الصحية لمتابعة اي نقص في الأدوية او غيره في هذا المجال.

وبخصوص شراء كتات تساعد على اكتشاف الحالات المصابة بفيروس كورونا، قال الخصاونة ان الدائرة لم تقم بشراء اي مواد تستخدم بالكشف عن الفيروس ولم يتم طلب منها، وفيما يتعلق بطرح عطاء الأدوية لعام 2021 اوضح انه على الرغم مما مرت به المملكة من ظروف استثنائية وفترات من التعطل في القطاعين العام والخاص بسبب جائحة كورونا فان الدائرة قامت بطرح جميع عطاءاتها من الأدوية ولجميع المجموعات الدوائية وللقطاع الصحي العام.

وبين انه تم فتح العطاءات ودراستها من قبل لجنة الشراء المركزية وتم اصدار العديد من الحالات المبدئية وسيتم البدء اعتباراً من الأسبوع المقبل باصدار الحالات النهائية لبعض المجموعات الدوائية التي تم الانتهاء من دراستها اصولياً.

المشتريات الحكومية تكمل عطاءاتها السنوية بـ 200 مليون دينار

عمان 31 كانون الأول (بترا) - مؤمن الحوري - أكملت دائرة المشتريات الحكومية عطاءاتها لعام 2020، بقيمة إجمالية تقدر بنحو 200 مليون دينار بـ 100 مليون دينار كوروны.

وقال مدير الدائرة الدكتور حازم الخساونة، إن الدائرة استطاعت استكمال عطاءاتها لتلبية احتياجات الجهات والوحدات الحكومية من اللوازم والخدمات الفنية المطلوبة ضم عطاءات العام 2020.

وأضاف في تصريح لوكالة الأنباء الأردنية (بترا) اليوم الخميس، أن النصيب الأكبر كان لعطاءات الأدوية والأمصال والمطاعيم بقيمة إجمالية بلغت نحو 125 مليون دينار، تتمثل بـ 16 مجموعة دوائية، أي نحو 1000 نوع دواء.

وأكد على حرص الدائرة على جانب الأمن الدوائي والمخزون الاستراتيجي للقطاع الصحي العام، لأهميةه في الحفاظ على سلامة المواطنين وتأمينهم وتوفير العلاجات في المستشفيات والمراكز الصحية. وأوضح أن الدائرة أولت هذا الجانب أهمية كبيرة وقامت بالتحول الإيجابي في خطة الشراء السنوية المعتادة، نظراً لجائحة كورونا وتوقعاتها بزيادة الطلب العالمي على الأدوية والأمصال والمطاعيم، ولضمان توفر مخزون استراتيجي للأدوية في القطاع الصحي العام.

وأشار إلى أن الدائرة تستعد للإعلان عن خطط الشراء للأدوية والأمصال والمطاعيم لعام 2021 ، بما يغطي القطاع الصحي العام من احتياجاته الدوائية لعام 2022.

لجنة الإعداد :-

- + محمد تيسير الفراعنة / مدير مديرية تكنولوجيا المعلومات
- + أنس فايز القطاطشة / الناطق الإعلامي
- + بسمة عبدالحافظ المطلق / رئيس قسم المعلومات والأمن الدوائي والمتابعة
- + ناصر محمد غنام / رئيس قسم العلاقات العامة
- + رائد سليمان المشاقبة / باحث قانوني / وحدة التطوير المؤسسي
- + سحر حامد الطويل / مبرمج مساعد / قسم الحاسوب والبرمجيات
- + وفاء ابراهيم تيلخ / مكتب المدير العام

وزارة المشتريات الحكومية

أرقام الاتصال الخاصة بدائرة المشتريات الحكومية

العنوان

عمان - شارع وصفي التل - دوار اليوبيل - عمارة رقم 163

العنوان البريدي

ص.ب (1520) / الرمز البريدي (عمان - 11953) الأردن

الهاتف والفاكس

الهاتف : 5560956 / 5561616

فاكس : 5561212 / 5561313

الموقع والبريد الإلكتروني

الموقع الإلكتروني : www.gpd.gov.jo

البريد الإلكتروني : info@gpd.gov.jo

